

# TP GLPI

## Table des matières

|                                                                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| TP GLPI .....                                                                                                                          | 1  |
| 1 - Introduction .....                                                                                                                 | 2  |
| - Historique.....                                                                                                                      | 2  |
| - Concurrents .....                                                                                                                    | 2  |
| - Fonctionnalités.....                                                                                                                 | 4  |
| - Avantage .....                                                                                                                       | 5  |
| - Installation.....                                                                                                                    | 6  |
| 2 - Utilisation.....                                                                                                                   | 15 |
| - Présentation détaillée des interfaces Administrateur, Technicien et Post-only.....                                                   | 15 |
| - PARC .....                                                                                                                           | 15 |
| - ASSISTANCE .....                                                                                                                     | 24 |
| - GESTION .....                                                                                                                        | 28 |
| - OUTILS .....                                                                                                                         | 35 |
| - ADMINISTRATION .....                                                                                                                 | 38 |
| - CONFIGURATION .....                                                                                                                  | 42 |
| - Création d'un utilisateur Technicien et Post-Only et gestion de leurs droits .....                                                   | 47 |
| - Parcours complet d'un ticket ITIL .....                                                                                              | 49 |
| - Création d'un document dans la Base de connaissances (FAQ) visible par l'utilisateur Post-Only avec lien vers un ticket résolu. .... | 54 |
| - Personnalisation de l'interface graphique.....                                                                                       | 55 |
| - Réalisation d'un gabarit de saisie des postes avec des champs préremplis (Moniteur).....                                             | 57 |
| - Réalisation d'un gabarit de résolution pour clore les tickets .....                                                                  | 58 |
| - Faire une sauvegarde de la base de données en ligne de commande créer une sauvegarde de notre fichier de base de données.....        | 60 |
| 3 – Plugin GLPI Inventory .....                                                                                                        | 61 |
| - Installation du plugin et des agents (Windows et linux) .....                                                                        | 61 |
| - Intégrer les client Linux/Windows dans des groupes .....                                                                             | 69 |
| - Compléter les fichiers avec des informations administratives et vérifier le calcul de la valeur Nette Comptable (VNC.....            | 71 |
| - Consulter les logs, y compris pour l'agent .....                                                                                     | 72 |
| 4 – Déploiement.....                                                                                                                   | 73 |

|                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Objectif : déployer un paquet sur un ordinateur répertorié par GLPI Inventory grâce à un script (Batch/Shell)..... | 73 |
| 5 – Bonus.....                                                                                                     | 77 |
| Nous allons installer le plugin Arborescence .....                                                                 | 77 |
| Nous allons maintenant installer un plugin qui nous permet de diffuser un message d'information. ....              | 78 |

## 1 - Introduction

### - Historique

GLPI a été lancé en 2003 en tant que projet open source, initié par l'association INDEPNET.

Il a été conçu pour répondre aux besoins des administrateurs informatiques cherchant un moyen efficace et flexible pour gérer leur parc informatique et leur support technique.

Les différentes versions de GLPI ont été enrichies au fil des années pour répondre aux attentes croissantes des utilisateurs, avec notamment :

- **GLPI 0.6** (2004) : premières versions centrées sur la gestion de parc.
- **GLPI 0.7 à 0.9** (2006-2010) : ajout de fonctionnalités d'inventaire et de support.
- **GLPI 9.x** (2015-2020) : GLPI devient une plateforme ITSM complète avec gestion des incidents, problèmes, changements et contrats.
- **GLPI 10** (2022) : lancement de nouvelles fonctionnalités avancées, une interface modernisée et des outils de collaboration renforcés.

Aujourd'hui, GLPI est développé par Teclib', qui a permis de renforcer son écosystème avec des fonctionnalités de plugins et des outils de gestion de configuration (CMDB), en faisant l'un des outils open source les plus utilisés dans le domaine de l'ITSM (IT Service Management).

### - Concurrents

GLPI est souvent comparé à d'autres logiciels de gestion de services informatiques, qu'ils soient open source ou commerciaux. Voici quelques-uns de ses principaux concurrents :

#### - OTRS

- OTRS est un système de gestion de tickets open source avec une spécialisation dans le support client et la gestion des incidents.

- Moins centré sur la gestion de parc informatique, il est cependant très utilisé pour le helpdesk, notamment dans les services clients.
- **Freshservice (Freshworks)**
  - Solution ITSM SaaS populaire pour ses fonctionnalités de helpdesk et de gestion de tickets.
  - Freshservice propose une interface intuitive, une configuration facile, mais nécessite un abonnement mensuel.
- **ServiceNow**
  - Solution ITSM très complète, intégrant gestion des incidents, problèmes, changements, demandes de service, etc.
  - C'est une solution propriétaire généralement utilisée par les grandes entreprises et coûteuse comparée aux solutions open source.
- **ManageEngine ServiceDesk Plus**
  - Outil de gestion ITSM qui offre une version gratuite pour les petites équipes.
  - Propose une gestion avancée des tickets, des actifs, des problèmes et des changements, similaire à GLPI mais avec des coûts pour des fonctionnalités avancées.
- **Zendesk**
  - Zendesk est principalement orienté vers le support client, avec une gestion avancée des tickets et une base de connaissances performante.
  - Utilisé davantage pour les relations clients que pour la gestion de parc informatique.
- **Spiceworks**
  - Solution gratuite qui permet de gérer les tickets, le monitoring réseau et les inventaires.
  - Très populaire dans les petites entreprises grâce à sa simplicité, mais limité en fonctionnalités comparé à GLPI.
- **JIRA Service Management (Atlassian)**
  - Outil ITSM avec gestion de tickets, base de connaissances, et intégration complète avec les autres outils d'Atlassian.
  - Principalement utilisé dans les entreprises déjà adeptes de la suite Atlassian.

## - Fonctionnalités

GLPI se distingue par une large gamme de fonctionnalités qui permettent aux entreprises de gérer de manière centralisée et optimisée leurs infrastructures informatiques :

### **Gestion des Incidents et Demandes (Helpdesk)**

- Permet aux utilisateurs de signaler des incidents, de créer des demandes de support, et de suivre l'évolution des tickets.
- Possibilité de définir des niveaux de priorité, des SLA (Service Level Agreements) pour chaque type de demande, et des workflows de traitement.

### **Gestion de Parc Informatique et Inventaire**

- Suivi des matériels (PC, imprimantes, serveurs, etc.) avec un inventaire détaillé de chaque élément (marque, modèle, numéro de série).
- Systèmes de collecte automatique d'informations via des plugins (FusionInventory, OCS Inventory) pour un inventaire en temps réel.
- Gestion des actifs logiciels, des licences, et des utilisateurs associés.

### **Gestion des Changements (Change Management)**

- Suivi et gestion des changements au sein de l'infrastructure IT.
- Création et gestion de workflows pour valider et approuver les modifications apportées au parc informatique.

### **Base de Connaissances et FAQ**

- Création d'une base de connaissances pour documenter les procédures et solutions aux problèmes fréquents.
- Accessible par les techniciens et les utilisateurs finaux pour réduire la charge du helpdesk.

### **Gestion des Projets et des Tâches**

- Outil intégré pour la gestion de projets et le suivi des tâches.
- Affectation de ressources, estimation du temps, suivi de l'avancement, et gestion des étapes des projets.

## **CMDB (Configuration Management Database)**

- Base de données de gestion des configurations permettant de suivre l'état des actifs et leur relation.
- Permet une vue d'ensemble de l'infrastructure et facilite l'analyse des impacts en cas d'incidents.

## **Gestion des Contrats et Finances**

- Suivi des contrats de maintenance, de support, des renouvellements de licence, etc.
- Gestion des coûts associés aux différents équipements et services.

## **Rapports et Tableaux de Bord**

- Production de rapports personnalisables pour suivre l'efficacité des équipes, le nombre d'incidents, les SLA, etc.
- Tableau de bord pour une vue d'ensemble des performances du support IT.

## **Personnalisation et Plugins**

- Large éventail de plugins pour adapter l'outil aux besoins spécifiques de l'entreprise.
- Possibilité de créer des formulaires personnalisés, de générer des rapports, ou d'ajouter des fonctionnalités (ex : intégration avec AD, CRM, monitoring).

### **- *Avantage***

Voici les différents avantages qu'offre L'utilisation de GLPI

1. **Coût réduit et flexibilité** : GLPI est open source et gratuit, offrant une solution économique et personnalisable par rapport aux solutions propriétaires.
2. **Centralisation de la gestion IT** : Il permet de centraliser la gestion des équipements, tickets et configurations dans une seule interface avec une vue d'ensemble du parc informatique.
3. **Amélioration de l'efficacité** : Avec son helpdesk intégré, automatisation des workflows et suivi des projets, GLPI optimise le traitement des demandes et la gestion des tâches.
4. **Suivi et conformité** : L'outil facilite le suivi des licences et actifs, et assure la conformité légale, en particulier pour les audits.

5. **Qualité de service** : Les rapports détaillés et tableaux de bord permettent une meilleure gestion des performances et une réponse proactive aux incidents.
6. **Évolutivité** : Grâce aux nombreux plugins, GLPI peut s'adapter aux besoins changeants de l'entreprise, avec un support communautaire solide.
7. **Satisfaction utilisateur** : Interface intuitive et informations en temps réel sur les tickets améliorent l'expérience utilisateur et la transparence.
8. **Maintenance proactive** : GLPI aide à identifier et prévenir les problèmes récurrents, permettant une gestion anticipée et optimisée des ressources.

## - Installation

Prérequis, Voici la liste de prérequis avant l'installation du serveur.

→ Mettez à jour la liste des **paquets** et les paquets eux-mêmes :

```
# apt-get update && apt-get upgrade
```

→ Installez **Apache2** :

```
# apt-get install apache2 php libapache2-mod-php
```

→ Installez **PHP** :

```
# apt-get install php-imap php-ldap php-curl php-xmlrpc php-gd php-mysql php-cas
```

→ Installez **MariaDB** :

```
# apt-get install mariadb-server
```

```
# mysql_secure_installation
```

Concernant le mot de passe créé, c'est le compte root du MariaDB. N'oubliez pas de conserver votre mot de passe, nous en aurons besoin plus tard. ( admin pour ma part)

→ Installez les **modules complémentaires** au bon fonctionnement de GLPI :

```
# apt-get install apcupsd php-apcu
```

→ **Redémarrez** les services :

```
# /etc/init.d/apache2 restart
```

```
# /etc/init.d/mysql restart
```

Créez la **base de données** qui nous permettra ensuite d'installer GLPI :

```
# mysql -u root -p
```

À la demande du mot de passe, donnez celui que vous venez de conserver :

```
MariaDB [(none)]> create database glpidb;
```

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpidb.* to glpiuser@localhost identified by "votre-mot-de-passe";
```

```
MariaDB [(none)]> quit
```

Entrez le mot de passe de votre choix à la place de "*votre-mot-de-passe*" en gardant les guillemets. Pensez également à le conserver !

→ Pour plus de simplicité dans l'avenir, on installera **phpMyAdmin**, qui va vous permettre de gérer la base de données en interface graphique :

```
# apt-get install phpmyadmin
```

**Choisir Apache2 en appuyant sur la barre espace**, et répondre NON à "créer la base avec db\_common".

Maintenant que votre serveur est fonctionnel, nous allons pouvoir procéder à l'installation de GLPI.

### **Installez GLPI en ligne de commande**

L'installation de GLPI est très rapide, elle se passe en **deux temps**.

Une première installation en ligne de commande nous permet de **recupérer les paquets GLPI** sur le serveur miroir. Pour cela, entrez les 3 commandes suivantes :

```
# cd /usr/src/
```

```
# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.3.3/glpi-9.3.3.tgz
```

```
# tar -xvzf glpi-9.3.3.tgz -C /var/www/html
```

Ensuite, une fois que l'on aura téléchargé et décompressé ces derniers, **nous attribuons les droits** au serveur LAMP d'agir sur les fichiers, et nous pourrons enchaîner sur l'installation graphique. Pour cela, entrez la commande suivante :

```
# chown -R www-data /var/www/html/glpi/
```

Une fois l'installation en commande terminée, il faut désormais ouvrir votre navigateur favori et taper dans la barre d'adresse l'IP de votre machine, suivie de **/glpi**.

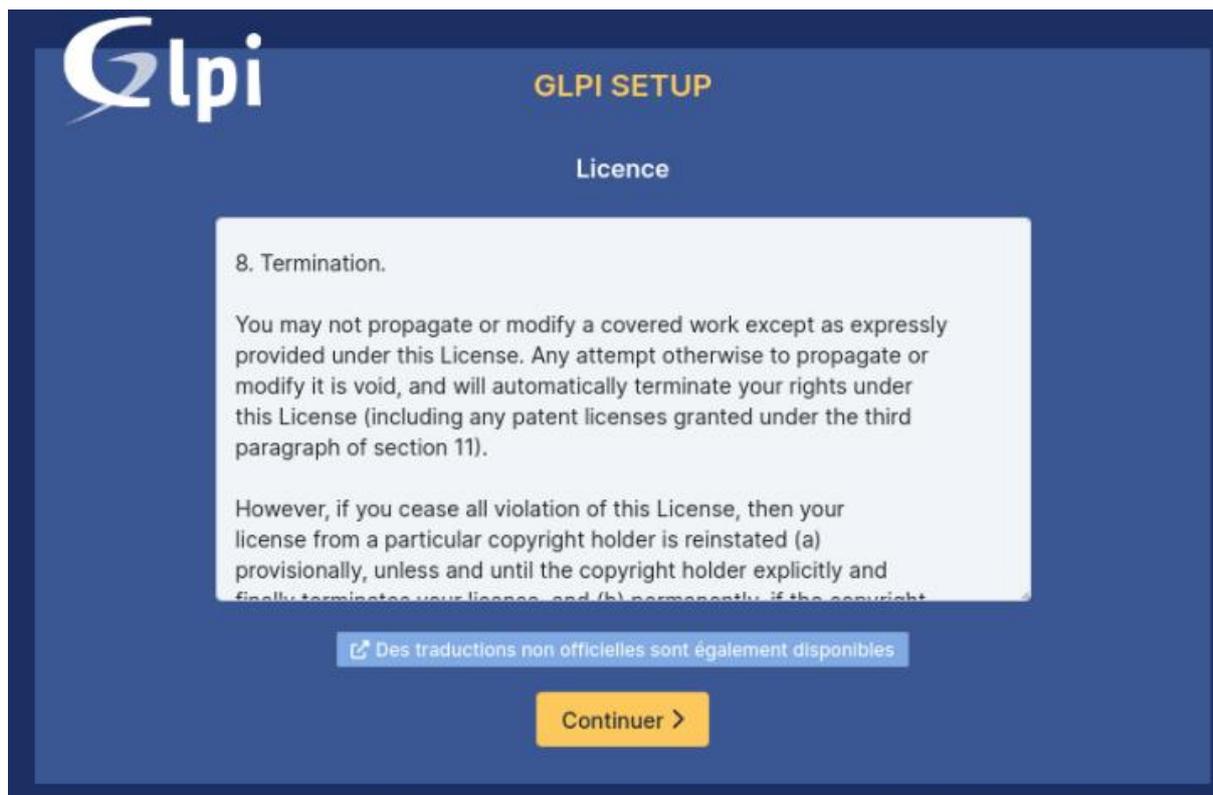
Dans mon exemple, je suis en 192.168.0.119, donc j'utilise l'adresse `http://192.168.0.119/glpi`.

Si votre installation a correctement été effectuée, vous arrivez sur la page suivante :

Appuyez sur [OK] après avoir choisi votre langue préférée (anglais par défaut). Une fois validé, vous arrivez sur le menu suivant :



Là encore, après avoir consulté les CGU et validé, vous pouvez cliquer sur [Continuer]. Dans le menu suivant, nous allons pouvoir cliquer sur [Installer].



Sur le menu suivant, nous vérifierons que tous les paquets sont correctement installés.

Il faut absolument que les paquet requis soit présent, pour ma part j'ai du installer l'extention intl, apt install php-intl

Concernant la dernière erreur, c'est une alerte de sécurité qui informe qu'en tapant le nom des sous-répertoires dans l'URL du site, on a la possibilité de naviguer dans les fichiers via l'interface web ; ce qui est, vous vous en doutez, une faille de sécurité. Pour notre serveur d'essais, ça n'a pas d'importance, mais en production vous devrez verrouiller les sous-répertoires en y ajoutant un fichier .htaccess.

## Étape 0

### Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

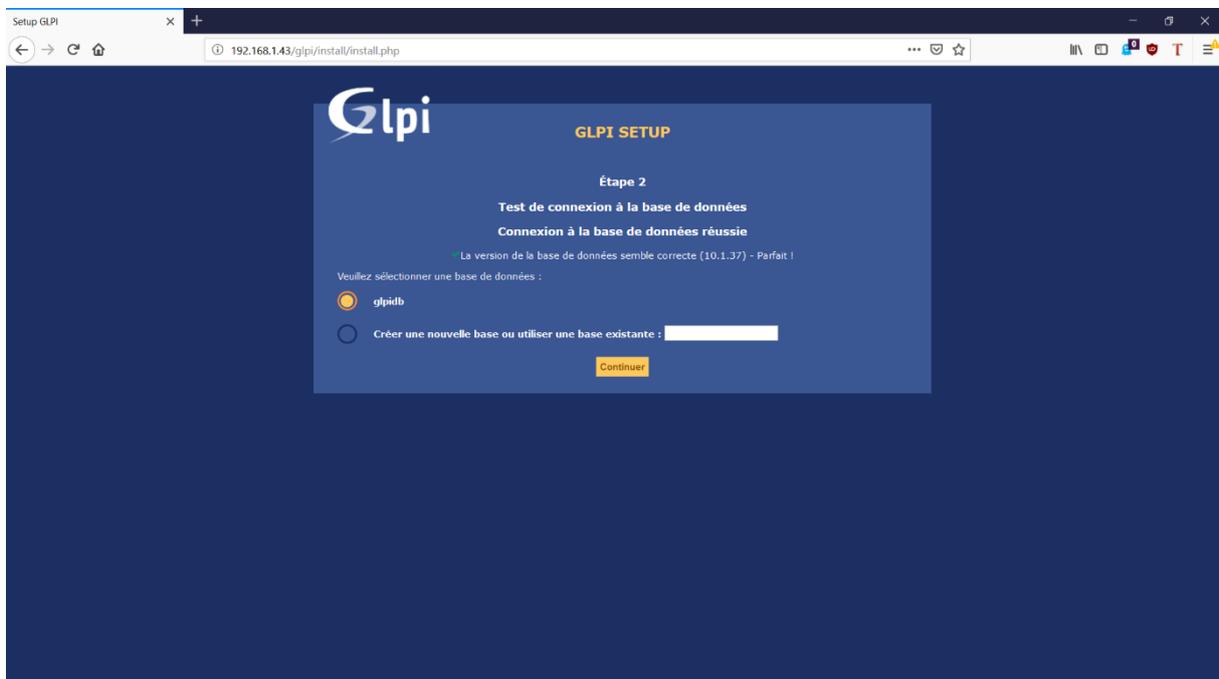
| TESTS EFFECTUÉS                                                                                                                                                                                            | RÉSULTATS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Requis</b> Parser PHP                                                                                                                                                                                   | ✓         |
| <b>Requis</b> Configuration des sessions                                                                                                                                                                   | ✓         |
| <b>Requis</b> Mémoire allouée                                                                                                                                                                              | ✓         |
| <b>Requis</b> mysql extension                                                                                                                                                                              | ✓         |
| <b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP                                                                                                                                                                   | ✓         |
| <b>Requis</b> curl extension<br><i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>                                                       | ✓         |
| <b>Requis</b> gd extension<br><i>Requis pour le traitement des images.</i>                                                                                                                                 | ✓         |
| <b>Requis</b> intl extension<br><i>Requis pour l'internationalisation.</i>                                                                                                                                 | ✓         |
| <b>Requis</b> zlib extension<br><i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i> | ✓         |
| <b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille<br><i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>    | ✓         |
| <b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log                                                                                                                                                         | ✓         |
| <b>Requis</b> Permissions pour les dossiers de données                                                                                                                                                     | ✓         |
| <b>Sécurité</b> Version de PHP maintenue<br><i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>                | ✓         |

Cliquez sur [Continuer].



Si tout est OK, vous devriez voir la fenêtre suivante avec la base de données “glpi” apparaître. Vous devez la sélectionner pour la suite.

Cliquez sur [Continuer].



Cliquez sur [Continuer].



Cliquez sur [Continuer].



Cliquez sur [Continuer].



## GLPI SETUP

### Étape 5

#### Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.gpi-network.com>.  
GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >

Cliquez sur [Utiliser GLPI].



## GLPI SETUP

### Étape 6

#### L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

👍 Utiliser GLPI

Vous voici sur la page de connexion GLPI, vous pouvez vous connecter avec le compte admin de glpi par défaut qui est : glpi/glpi.

3 compte de base sont créer par GLPI

glpi/glpi

tech/tech

normal/normal

glpisystem/

post-only/

**GLPI**

**Login to your account**

Login  
glpiuser

Password  
.....

Login source  
GLPI internal database

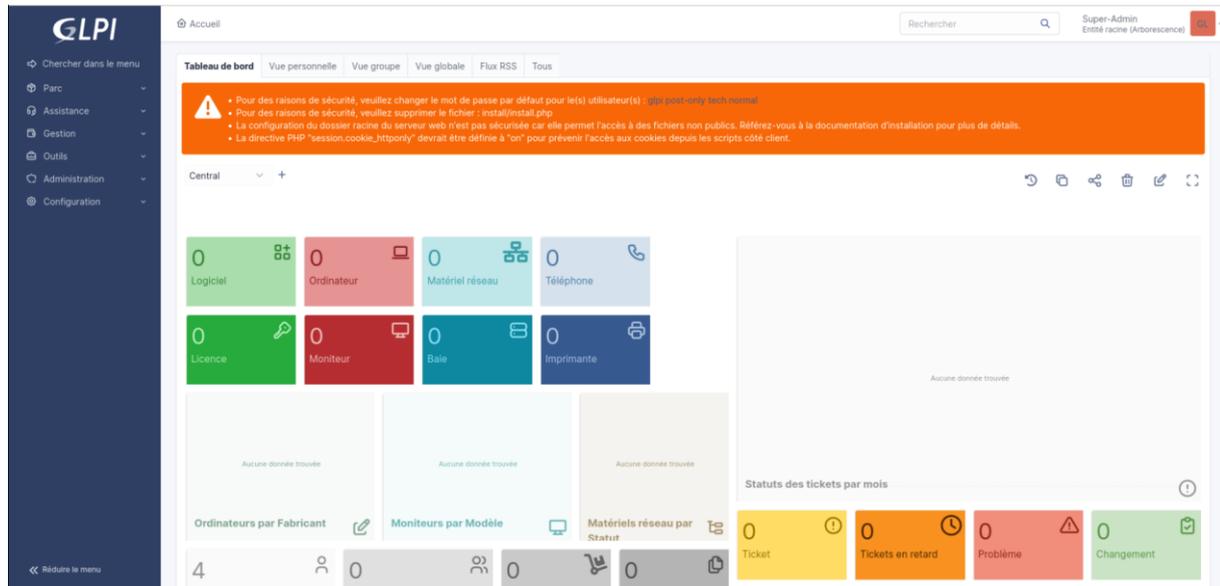
Remember me

Sign in

GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors

## 2 - Utilisation

- Présentation détaillée des interfaces Administrateur, Technicien et Post-only



### - PARC

Dans c'est partie nous allons voir toutes les différents onglets de glpi, 1 ou 2 screen seras présent, le point de vue global et la possibilité d'ajouter un élément.

**Ordinateurs :** "En tant que super-admin, vous pouvez gérer tous les ordinateurs du parc, y compris leur configuration et leur état."



Accueil / Parc / Ordinateurs + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

**Nouvel élément - Ordinateur**

|                        |                      |                       |                      |   |   |   |
|------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---|---|---|
| Nom                    | <input type="text"/> | Statut                | -----                | ▼ | i | + |
| Lieu                   | -----                | Type d'ordinateur     | -----                | ▼ | i | + |
| Technicien responsable | -----                | Fabricant             | -----                | ▼ | i | + |
| Groupe responsable     | -----                | Modèle                | -----                | ▼ | i | + |
| Usager numéro          | <input type="text"/> | Numéro de série       | <input type="text"/> |   |   |   |
| Usager                 | <input type="text"/> | Numéro d'inventaire   | <input type="text"/> |   |   |   |
| Utilisateur            | -----                | Réseau                | -----                | ▼ | i | + |
| Groupe                 | -----                | UUID                  | <input type="text"/> |   |   |   |
| Commentaires           | <input type="text"/> | Source de mise à jour | -----                | ▼ | i | + |

**+ Ajouter**

**Moniteurs :** "Le super-admin peut superviser et organiser l'inventaire des écrans associés aux postes."

Accueil / Parc / Moniteurs + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

----- Éléments visualisés ▼ contient ▼

régle règle globale groupe Rechercher ☆

Aucun élément trouvé

Accueil / Parc / Moniteurs + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

**Nouvel élément - Moniteur**

|                        |                      |                     |                                                                                                                                    |   |   |   |
|------------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| Nom                    | <input type="text"/> | Statut              | -----                                                                                                                              | ▼ | i | + |
| Lieu                   | -----                | Type de moniteur    | -----                                                                                                                              | ▼ | i | + |
| Technicien responsable | -----                | Fabricant           | -----                                                                                                                              | ▼ | i | + |
| Groupe responsable     | -----                | Modèle              | -----                                                                                                                              | ▼ | i | + |
| Usager numéro          | <input type="text"/> | Numéro de série     | <input type="text"/>                                                                                                               |   |   |   |
| Usager                 | <input type="text"/> | Numéro d'inventaire | <input type="text"/>                                                                                                               |   |   |   |
| Utilisateur            | -----                | Type de gestion     | Gestion unitaire                                                                                                                   | ▼ |   |   |
| Taille                 | 0.00                 | Groupe              | -----                                                                                                                              | ▼ | i | + |
| UUID                   | <input type="text"/> | Commentaires        | <input type="text"/>                                                                                                               |   |   |   |
| Source de mise à jour  | -----                | Ports               | <input type="checkbox"/> Microphone <input type="checkbox"/> Enceintes <input type="checkbox"/> Sub-D <input type="checkbox"/> BNC |   |   |   |
|                        |                      |                     | <input type="checkbox"/> DVI <input type="checkbox"/> Pivot <input type="checkbox"/> HDMI <input type="checkbox"/> DisplayPort     |   |   |   |

**+ Ajouter**

**Logiciels :** "Cette section permet au super-admin de suivre les licences et les installations logicielles dans l'organisation."

Accueil / Parc / Logiciels + Ajouter Rechercher Lists Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés contient

règle règle globale (1) groupe Rechercher

Aucun élément trouvé

Accueil / Parc / Logiciels + Ajouter Rechercher Lists Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Nouvel élément - Logiciel

Nom

Lieu

Éditeur

Utilisateur

Commentaires

Mise à jour de

Associé à un ticket

Technicien responsable

Groupe responsable

Groupe

Images

Fichier(s) (2 Mio maximum)

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Browse... No files selected.

Catégorie de logiciel

+ Ajouter

**Matériels réseau :** "Le super-admin a une visibilité complète sur les équipements réseau comme les routeurs, switches et points d'accès."

Accueil / Parc / Matériels réseau + Ajouter Rechercher Lists Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés contient

règle règle globale (1) groupe Rechercher

Aucun élément trouvé

Accueil / Parc / Matériels réseau + Ajouter Rechercher Lists Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Nouvel élément - Matériel réseau

Nom

Lieu

Technicien responsable

Groupe responsable

Usager numéro

Usager

Sysdescr

Utilisateur

Groupe

Commentaires

Source de mise à jour

Statut

Type de matériel réseau

Fabricant

Modèle

Numéro de série

Numéro d'inventaire

Identifiant SNMP

Réseau

UUID

Mémoire (Mio)

+ Ajouter

**Périphériques :** "Cette section permet de gérer tous les périphériques connectés, tels que les claviers, souris, et autres."

Accueil / Parc / Périphériques + Ajouter Rechercher Listes Gabarits

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés contient

règle règle globale groupe Rechercher

Aucun élément trouvé

Nouvel élément - Périphérique

Nom

Lieu

Technicien responsable

Groupe responsable

Usager numéro

Usager

Utilisateur

Groupe

Commentaires

Source de mise à jour

Statut

Type de périphérique

Fabricant

Modèle

Numéro de série

Numéro d'inventaire

Type de gestion

UUID

Marque

+ Ajouter

**Imprimantes :** "Le super-admin peut contrôler et surveiller toutes les imprimantes installées."

Accueil / Parc / Imprimantes + Ajouter Rechercher Listes Gabarits

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés contient

règle règle globale groupe Rechercher

Aucun élément trouvé

Accueil / Parc / Imprimantes + Ajouter Rechercher Lists Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

### Nouvel élément - Imprimante

|                          |                                                                                                                                                                |                         |                      |                                  |                                  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Nom                      | <input type="text"/>                                                                                                                                           | Statut                  | -----                | <input type="button" value="i"/> | <input type="button" value="+"/> |
| Lieu                     | -----                                                                                                                                                          | Type d'imprimante       | -----                | <input type="button" value="i"/> | <input type="button" value="+"/> |
| Technicien responsable   | -----                                                                                                                                                          | Fabricant               | -----                | <input type="button" value="i"/> | <input type="button" value="+"/> |
| Groupe responsable       | -----                                                                                                                                                          | Modèle                  | -----                | <input type="button" value="i"/> | <input type="button" value="+"/> |
| Usager numéro            | <input type="text"/>                                                                                                                                           | Numéro de série         | <input type="text"/> |                                  |                                  |
| Usager                   | <input type="text"/>                                                                                                                                           | Numéro d'inventaire     | <input type="text"/> |                                  |                                  |
| Sysdescr                 | <input type="text"/>                                                                                                                                           | Identifiant SNMP        | -----                | <input type="button" value="i"/> |                                  |
| Utilisateur              | -----                                                                                                                                                          | Type de gestion         | Gestion unitaire     |                                  |                                  |
| Réseau                   | -----                                                                                                                                                          | Groupe                  | -----                | <input type="button" value="i"/> | <input type="button" value="+"/> |
| UUID                     | <input type="text"/>                                                                                                                                           | Commentaires            | <input type="text"/> |                                  |                                  |
| Source de mise à jour    | -----                                                                                                                                                          | Mémoire                 | 0                    | <input type="button" value="i"/> | <input type="button" value="+"/> |
| Compteur de page initial | 0                                                                                                                                                              | Compteur de page actuel | 0                    | <input type="button" value="i"/> | <input type="button" value="+"/> |
| Ports                    | <input type="checkbox"/> Série <input type="checkbox"/> Parallèle <input type="checkbox"/> USB <input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wifi |                         |                      |                                  |                                  |

**Cartouches :** "Le suivi et la gestion des cartouches sont sous la responsabilité du super-admin."

Accueil / Parc / Cartouches + Ajouter Rechercher Lists Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

----- Éléments visualisés contient

règle  règle globale (n) groupe

Aucun élément trouvé

Accueil / Parc / Cartouches + Ajouter Rechercher Lists Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

### Nouvel élément - Modèle de cartouche

|                        |                      |              |                                                                                                                                                                        |                                  |                                  |
|------------------------|----------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Nom                    | <input type="text"/> | Lieu         | -----                                                                                                                                                                  | <input type="button" value="i"/> | <input type="button" value="+"/> |
| Type de cartouche      | -----                | Référence    | <input type="text"/>                                                                                                                                                   |                                  |                                  |
| Technicien responsable | -----                | Fabricant    | -----                                                                                                                                                                  | <input type="button" value="i"/> | <input type="button" value="+"/> |
| Groupe responsable     | -----                | Commentaires | <input type="text"/>                                                                                                                                                   |                                  |                                  |
| Seuil d'alerte         | 10                   | Images       | Fichier(s) (2 Mio maximum) <input type="button" value="i"/><br>Glissez et déposez votre fichier ici, ou<br><input type="button" value="Browse..."/> No files selected. |                                  |                                  |
| Objectif de stock      | 0                    |              |                                                                                                                                                                        |                                  |                                  |

**Consommables :** "Les super-admins peuvent vérifier et organiser l'approvisionnement des consommables du parc."

Accueil / Parc / Consommables + Ajouter Rechercher Listes Résumé Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés contient

règle règle globale groupe Rechercher ☆ 🔍

🔍 🔍

Aucun élément trouvé

Accueil / Parc / Consommables + Ajouter Rechercher Listes Résumé Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

**Nouvel élément - Modèle de consommable**

Nom

Type de consommable  i +

Technicien responsable  i

Groupe responsable  i +

Commentaires

Images  Fichier(s) (2 Mio maximum) i  
 Glissez et déposez votre fichier ici, ou  
 Browse... No files selected.

Lieu  i +

Référence

Fabricant  i +

Numéro d'inventaire

Seuil d'alerte

Objectif de stock

+ Ajouter

**Téléphones** : "Cette catégorie permet de gérer les téléphones fixes et mobiles sous la supervision du super-admin."

Accueil / Parc / Téléphones + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés contient

règle règle globale groupe Rechercher ☆ 🔍

🔍 🔍

Aucun élément trouvé

Accueil / Parc / Téléphones + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

**Nouvel élément - Téléphone**

Nom

Lieu  i +

Technicien responsable  i

Groupe responsable  i +

Usager numéro

Usager

Utilisateur  i

Groupe  i +

Commentaires

Source de mise à jour  i +

Type d'alimentation de téléphone  i +

Statut  i +

Type de téléphone  i +

Fabricant  i +

Modèle  i +

Numéro de série

Numéro d'inventaire

Type de gestion

UUID

Marque

Nombre de lignes

Ports  Casque  Haut parleur

+ Ajouter

**Baies :** "Le super-admin a accès à l'ensemble des baies utilisées pour héberger les serveurs et équipements réseau."

The screenshot shows the 'Baies' management interface. The breadcrumb navigation is 'Accueil / Parc / Baies'. The main header includes '+ Ajouter', 'Rechercher', 'Listes', and 'Gabarits'. A search bar contains the text 'Rechercher'. The user is identified as 'Super-Admin Entité racine (Arborescence)'. Below the search bar, there are filters for 'Éléments visualisés' and 'contient'. A secondary search bar contains 'Rechercher'. The main content area displays 'Aucun élément trouvé'.

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Baie' form. The breadcrumb navigation is 'Accueil / Parc / Baies'. The main header includes '+ Ajouter', 'Rechercher', 'Listes', and 'Gabarits'. A search bar contains the text 'Rechercher'. The user is identified as 'Super-Admin Entité racine (Arborescence)'. The form contains the following fields:

- Nom:
- Lieu:
- Technicien responsable:
- Groupe responsable:
- Numéro de série:
- Commentaires:
- Position dans la salle: Aucune salle trouvée ou sélectionnée
- Nombre d'unités:
- Hauteur:
- Puissance max. (en watts):
- Poids max.:
- Statut:
- Type de baie:
- Fabricant:
- Modèle:
- Numéro d'inventaire:
- Salle serveur:
- Orientation de la porte dans la salle:
- Largeur:
- Profondeur:
- Puissance mesurée (en watts):
- Couleur d'arrière plan:

A '+ Ajouter' button is located at the bottom right of the form.

**Châssis :** "La gestion des châssis pour les modules ou serveurs est assurée ici par le super-admin."

The screenshot shows the 'Châssis' management interface. The breadcrumb navigation is 'Accueil / Parc / Châssis'. The main header includes '+ Ajouter', 'Rechercher', 'Listes', and 'Gabarits'. A search bar contains the text 'Rechercher'. The user is identified as 'Super-Admin Entité racine (Arborescence)'. Below the search bar, there are filters for 'Éléments visualisés' and 'contient'. A secondary search bar contains 'Rechercher'. The main content area displays 'Aucun élément trouvé'.

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Châssis' form. The breadcrumb navigation is 'Accueil / Parc / Châssis'. The main header includes '+ Ajouter', 'Rechercher', 'Listes', and 'Gabarits'. A search bar contains the text 'Rechercher'. The user is identified as 'Super-Admin Entité racine (Arborescence)'. The form contains the following fields:

- Nom:
- Lieu:
- Fabricant:
- Modèle:
- Numéro d'inventaire:
- Alimentations:
- Statut:
- Technicien responsable:
- Groupe responsable:
- Numéro de série:
- Commentaires:

A '+ Ajouter' button is located at the bottom right of the form.

**PDU** : "Le super-admin peut surveiller les unités de distribution électrique pour garantir un fonctionnement stable."

The screenshot shows the top navigation bar with 'Accueil / Parc / PDU' and a search bar. Below the navigation bar, there is a search filter section with 'Éléments visualisés' and 'contient'. A search bar contains the text 'Rechercher'. The main content area displays 'Aucun élément trouvé' (No element found).

The screenshot shows the 'Nouvel élément - PDU' form. It contains the following fields:

- Nom: Text input
- Lieu: Dropdown menu with 'i +' icon
- Technicien responsable: Dropdown menu with 'i' icon
- Groupe responsable: Dropdown menu with 'i +' icon
- Numéro de série: Text input
- Commentaires: Text area
- Statut: Dropdown menu with 'i +' icon
- Type de PDU: Dropdown menu with 'i +' icon
- Fabricant: Dropdown menu with 'i +' icon
- Modèle: Dropdown menu with 'i +' icon
- Numéro d'inventaire: Text input

A '+ Ajouter' button is located at the bottom right of the form.

**Équipements passifs** : "Cette section donne au super-admin un contrôle sur les équipements passifs, comme les connecteurs et prises."

The screenshot shows the top navigation bar with 'Accueil / Parc / Équipements passifs' and a search bar. Below the navigation bar, there is a search filter section with 'Éléments visualisés' and 'contient'. A search bar contains the text 'Rechercher'. The main content area displays 'Aucun élément trouvé' (No element found).

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Équipement passif' form. It contains the following fields:

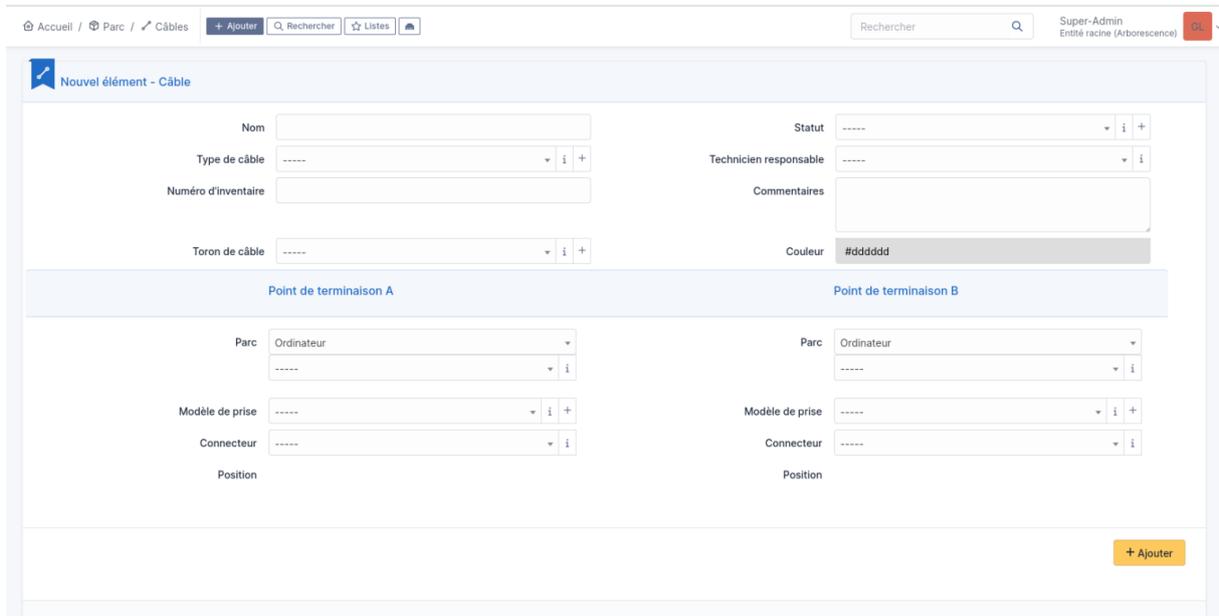
- Nom: Text input
- Lieu: Dropdown menu with 'i +' icon
- Technicien responsable: Dropdown menu with 'i' icon
- Groupe responsable: Dropdown menu with 'i +' icon
- Numéro de série: Text input
- Commentaires: Text area
- Statut: Dropdown menu with 'i +' icon
- Type d'équipement passif: Dropdown menu with 'i +' icon
- Fabricant: Dropdown menu with 'i +' icon
- Modèle: Dropdown menu with 'i +' icon
- Numéro d'inventaire: Text input

A '+ Ajouter' button is located at the bottom right of the form.

**Unmanaged assets** : "Le super-admin peut y référencer les équipements non supervisés directement par GLPI."



**Câbles** : "Le super-admin peut suivre l'inventaire et l'affectation des câbles réseau et autres."



**Carte SIM éléments** : "Les super-admins gèrent les cartes SIM et leurs attributs dans cette section."



Accueil / Parc / Carte SIM éléments

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

### Nouvel élément - Carte SIM élément

Type d'élément Pas d'élément associé

Code PIN Code PUK

Ligne Numéro de série

Lieu Utilisateur Commentaires

Composant Code PIN2 Code PUK2

Mobile Subscriber Identification Number ?

Numéro d'inventaire Statut Groupe

+ Ajouter

**Global** : "Cette vue permet au super-admin d'avoir une synthèse de tous les éléments du parc."

Accueil / Parc / Global

Rechercher

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

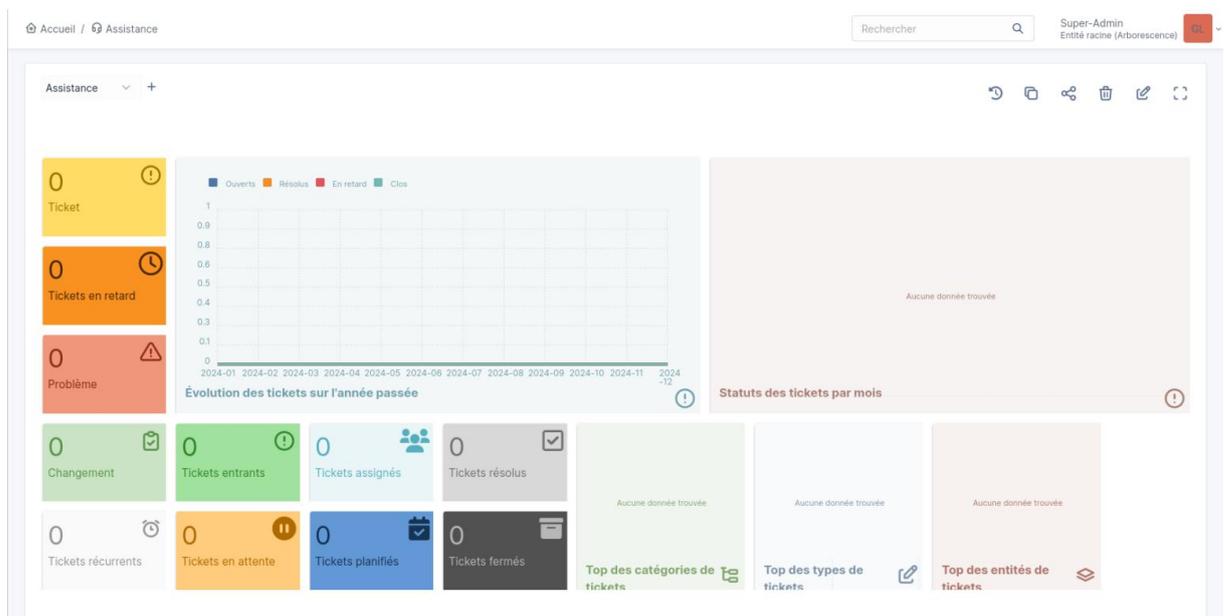
Éléments visualisés contient

Règle groupe Rechercher

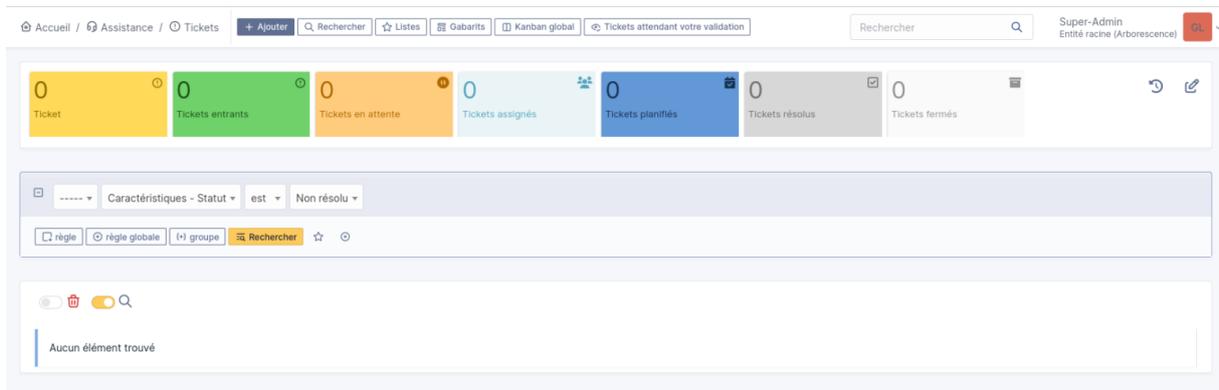
Aucun élément trouvé

## - ASSISTANCE

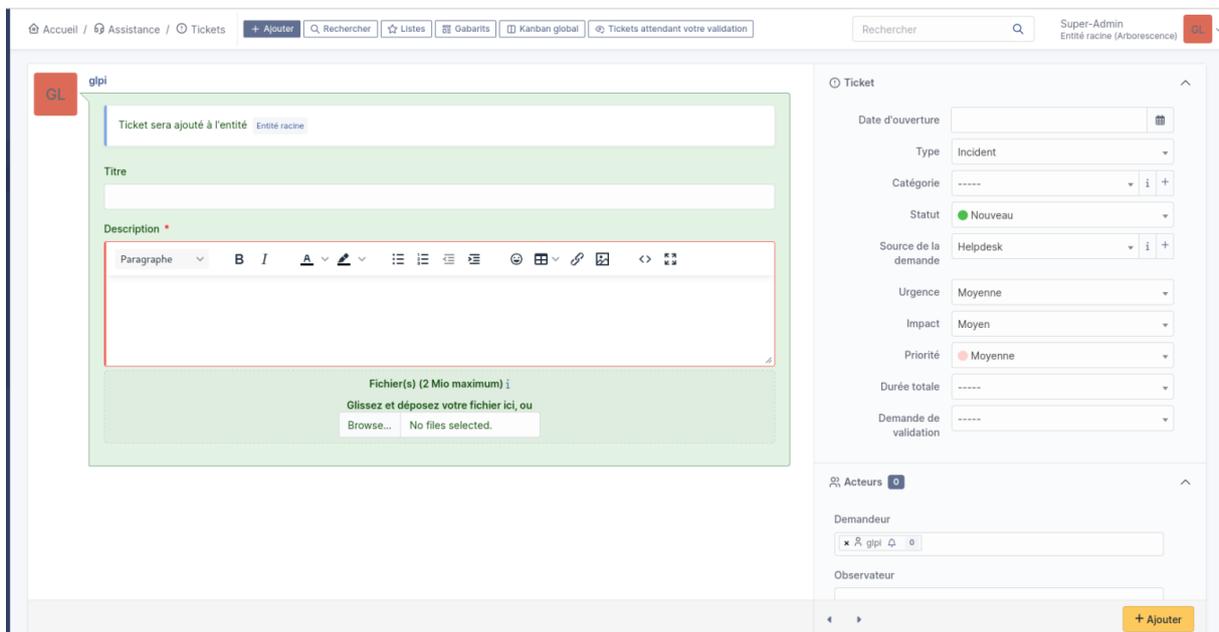
**Tableau de bord** : "En tant que super-admin, le tableau de bord fournit une vue d'ensemble des tickets et des activités liées à l'assistance."



**Tickets :** "Le super-admin peut accéder à tous les tickets pour les consulter, les trier ou les modifier en fonction des besoins."

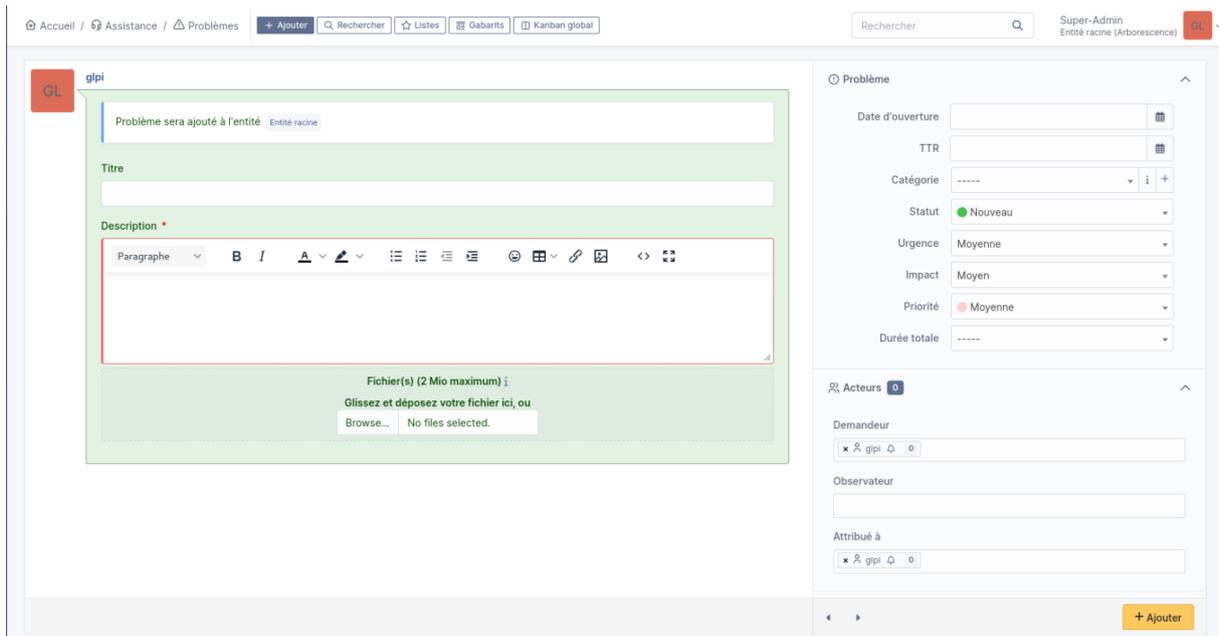


**Créer un ticket :** "Cette section permet au super-admin de créer rapidement un ticket pour signaler un incident ou une demande."

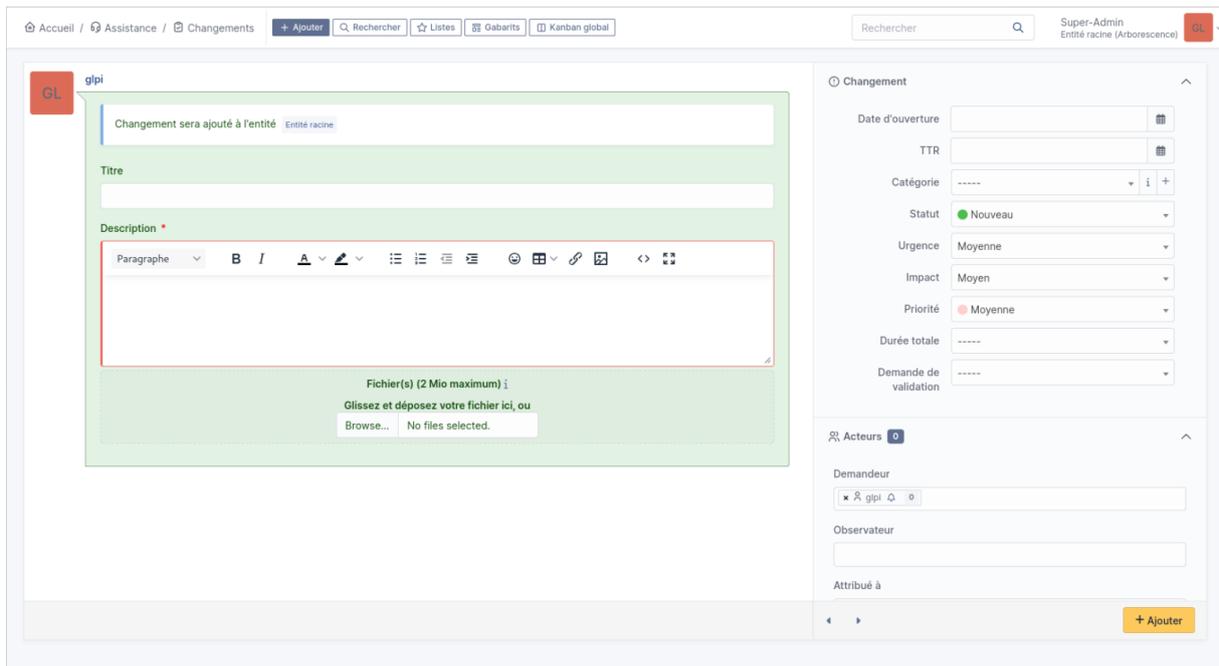


**Problèmes :** "Le super-admin peut analyser et résoudre les problèmes récurrents affectant les utilisateurs."





**Changements** : "Les super-admins gèrent les demandes de changements, leur planification et leur suivi pour éviter les interruptions."



**Planning** : "Cette section offre au super-admin une vue organisée des tâches et des affectations liées à l'assistance."

Accueil / Assistance / Planning

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Planning

Type d'événements

- Tâche de changement
- Tâche de problème
- Note
- Tâche d'un ticket
- Tâche de projet
- Événement externe
- Tâches non planifiées
- Seulement les évènements...

Calendriers

- glpi

Aujourd'hui

2 - 8 déc. 2024

Mois Semaine Jour Planning

|                  | lun. 02/12 | mar. 03/12 | mer. 04/12 | jeu. 05/12 | ven. 06/12 | sam. 07/12 | dim. 08/12 |
|------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Sem. 49          |            |            |            |            |            |            |            |
| Toute la journée |            |            |            |            |            |            |            |
| 08 h             |            |            |            |            |            |            |            |
| 09 h             |            |            |            |            |            |            |            |
| 10 h             |            |            |            |            |            |            |            |
| 11 h             |            |            |            |            |            |            |            |
| 12 h             |            |            |            |            |            |            |            |
| 13 h             |            |            |            |            |            |            |            |
| 14 h             |            |            |            |            |            |            |            |
| 15 h             |            |            |            |            |            |            |            |
| 16 h             |            |            |            |            |            |            |            |
| 17 h             |            |            |            |            |            |            |            |
| 18 h             |            |            |            |            |            |            |            |
| 19 h             |            |            |            |            |            |            |            |

**Statistiques :** "Le super-admin peut générer et analyser des rapports statistiques pour suivre les performances et identifier les tendances."

Accueil / Assistance / Statistiques

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Sélectionnez les statistiques à visualiser

- Tickets
  - Global
  - Par ticket
  - Par caractéristiques matérielles
  - Par équipement

**Tickets récurrents :** "Le super-admin peut configurer des tickets récurrents pour automatiser le suivi des demandes périodiques."

Accueil / Assistance / Tickets récurrents

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés contient

règle règle globale groupe Rechercher

Aucun élément trouvé

Accueil / Assistance / Tickets récurrents + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Nouvel élément - Tickets récurrents

Nom

Actif Non

Date de début

Périodicité 1 heure

Calendrier -----

Commentaires

Gabarit de ticket -----

Date de fin

Création anticipée -----

+ Ajouter

**Changements récurrents :** "Cette section permet au super-admin de gérer des processus de changements planifiés de manière récurrente."

Accueil / Assistance / Changements récurrents + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

----- Éléments visualisés contient

règle règle globale groupe Rechercher ☆

Aucun élément trouvé

Accueil / Assistance / Changements récurrents + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Nouvel élément - Changements récurrents

Nom

Actif Non

Date de début

Périodicité 1 heure

Calendrier -----

Commentaires

Gabarit de changement -----

Date de fin

Création anticipée -----

+ Ajouter

## - GESTION

**Licences :** "Le super-admin peut gérer toutes les licences logicielles et garantir leur conformité dans cette section."

Accueil / Gestion / Licences + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

----- Éléments visualisés contient

règle règle globale groupe Rechercher ☆

Aucun élément trouvé

Accueil / Gestion / Licences + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

### Nouvel élément - Licence

|                  |                      |     |                                   |                                                                                                          |     |
|------------------|----------------------|-----|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Logiciel         | -----                | i   | Statut                            | -----                                                                                                    | i + |
| Nom              | <input type="text"/> |     | Lieu                              | -----                                                                                                    | i + |
| Comme enfant de  | -----                | i + | Technicien responsable            | -----                                                                                                    | i   |
| Type de licences | -----                | i + | Groupe responsable                | -----                                                                                                    | i + |
| Éditeur          | -----                | i + | Numéro d'inventaire               | <input type="text"/>                                                                                     |     |
| Numéro de série  | <input type="text"/> |     | Groupe                            | -----                                                                                                    | i + |
| Utilisateur      | -----                | i   | Images                            | Fichier(s) (2 Mio maximum) :<br>Glissez et déposez votre fichier ici, ou<br>Browse... No files selected. |     |
| Commentaires     | <input type="text"/> |     | Version d'achat                   | -----                                                                                                    |     |
| Version utilisée | -----                |     | Autoriser le dépassement de quota | Non                                                                                                      |     |
| Nombre           | 1                    |     |                                   |                                                                                                          |     |
| Expiration ?     | <input type="text"/> |     |                                   |                                                                                                          |     |

+ Ajouter

**Budgets :** "Les super-admins ont accès à la gestion des budgets pour suivre les dépenses liées aux actifs et aux projets."

Accueil / Gestion / Budgets + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

----- Éléments visualisés contient

règle règle globale (+) groupe Rechercher ☆

Aucun élément trouvé

Accueil / Gestion / Budgets + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

### Nouvel élément - Budget

|               |                      |      |              |                      |
|---------------|----------------------|------|--------------|----------------------|
| Nom           | <input type="text"/> | Type | -----        | i +                  |
| Valeur        | 0.00                 |      | Commentaires | <input type="text"/> |
| Date de début | <input type="text"/> |      |              |                      |
| Date de fin   | <input type="text"/> |      |              |                      |
| Lieu          | -----                | i +  |              |                      |

+ Ajouter

**Fournisseurs :** "Cette section permet au super-admin de gérer les relations et les informations des fournisseurs."

Accueil / Gestion / Fournisseurs + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

----- Éléments visualisés contient

règle règle globale (+) groupe Rechercher ☆

Aucun élément trouvé

Accueil / Gestion / Fournisseurs + Ajouter Rechercher Lists Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Nouvel élément - Fournisseur

|               |                                                                                                          |              |                      |       |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|-------|
| Nom           | <input type="text"/>                                                                                     | Est actif    | Non                  |       |
| Type de tiers | ----- i +                                                                                                | Matricule    | <input type="text"/> |       |
| Téléphone     | <input type="text"/>                                                                                     | Fax          | <input type="text"/> |       |
| Site Web      | <input type="text"/>                                                                                     | Courriel     | <input type="text"/> |       |
| Adresse       | <input type="text"/>                                                                                     | Ville        | <input type="text"/> |       |
| Code postal   | <input type="text"/>                                                                                     | État         | <input type="text"/> |       |
| Pays          | <input type="text"/>                                                                                     | Commentaires | <input type="text"/> |       |
| Images        | Fichier(s) (2 Mio maximum) i<br>Glissez et déposez votre fichier ici, ou<br>Browse... No files selected. |              | Actif                | Oui ▾ |

+ Ajouter

**Contacts** : "Le super-admin peut organiser et gérer les coordonnées des contacts associés aux fournisseurs ou contrats."

Accueil / Gestion / Contacts + Ajouter Rechercher Lists Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

----- Éléments visualisés contient

régle règle globale (n) groupe Rechercher ☆

Aucun élément trouvé

Accueil / Gestion / Contacts + Ajouter Rechercher Lists Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Nouvel élément - Contact

|                 |                                                                                                          |                     |                      |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
| Nom de famille  | <input type="text"/>                                                                                     | Prénom              | <input type="text"/> |
| Type de contact | ----- i +                                                                                                | Titre d'utilisateur | ----- i +            |
| Matricule       | <input type="text"/>                                                                                     | Téléphone           | <input type="text"/> |
| Téléphone 2     | <input type="text"/>                                                                                     | Téléphone mobile    | <input type="text"/> |
| Fax             | <input type="text"/>                                                                                     | Courriel            | <input type="text"/> |
| Adresse         | <input type="text"/>                                                                                     | Ville               | <input type="text"/> |
| Code postal     | <input type="text"/>                                                                                     | État                | <input type="text"/> |
| Pays            | <input type="text"/>                                                                                     | Commentaires        | <input type="text"/> |
| Images          | Fichier(s) (2 Mio maximum) i<br>Glissez et déposez votre fichier ici, ou<br>Browse... No files selected. |                     |                      |

+ Ajouter

**Contrats** : "Les super-admins peuvent superviser les contrats pour en assurer le suivi et le renouvellement."

Accueil / Gestion / Contrats + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés contient

Aucun élément trouvé

Accueil / Gestion / Contrats + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

### Nouvel élément - Contrat

|                        |                      |                            |                      |
|------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
| Nom                    | <input type="text"/> | Statut                     | -----                |
| Lieu                   | -----                | Type de contrat            | -----                |
| Commentaires           | <input type="text"/> | Date de début              | <input type="text"/> |
| Numéro                 | <input type="text"/> | Durée initiale du contrat  | 1 mois               |
| Préavis                | 0 mois               | Numéro comptable           | <input type="text"/> |
| Périodicité du contrat | 12 mois              | Périodicité de facturation | 12 mois              |
| Reconduction           | Jamais               | Nombre max d'éléments      | 1                    |
| Alertes par courriel   | -----                |                            |                      |

### Heures d'intervention

|                    |                      |       |       |       |
|--------------------|----------------------|-------|-------|-------|
| En semaine         | Début                | 00:00 | Fin   | 00:00 |
| Le samedi          | Utiliser le samedi   | Non   | Début | 00:00 |
|                    |                      |       | Fin   | 00:00 |
| Dimanches et fêtes | Utiliser le dimanche | Non   | Début | 00:00 |
|                    |                      |       | Fin   | 00:00 |

**Documents :** "Le super-admin peut centraliser et accéder aux documents critiques pour une gestion simplifiée."

Accueil / Gestion / Documents + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés contient

Aucun élément trouvé

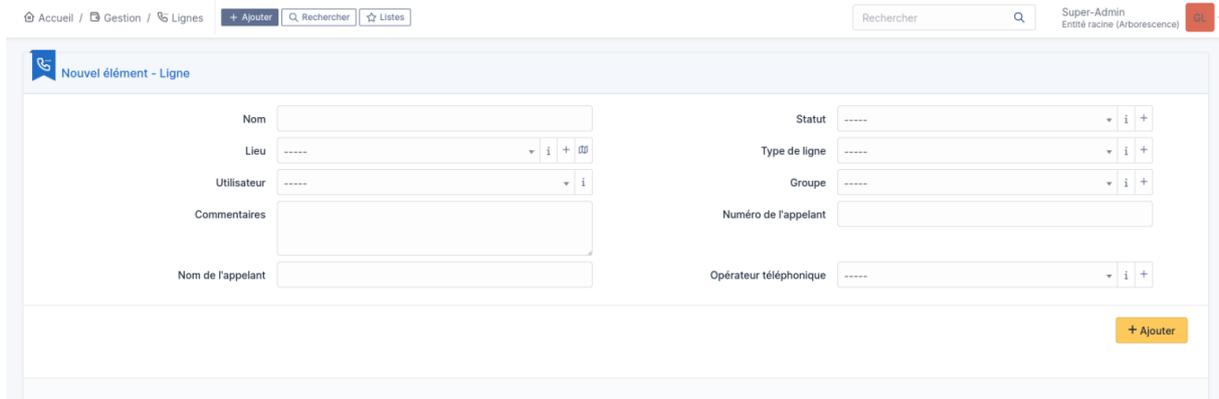
Accueil / Gestion / Documents + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

### Nouvel élément - Document

|                                          |                          |                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom                                      | <input type="text"/>     |                                                                                                                                                                                                      |
| Rubrique                                 | -----                    |                                                                                                                                                                                                      |
| Lien web                                 | <input type="text"/>     |                                                                                                                                                                                                      |
| Type MIME                                | <input type="text"/>     | Commentaires                                                                                                                                                                                         |
| Refusé pour l'import                     | Non                      | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                 |
| Sélectionner un fichier installé par FTP | Aucun fichier disponible | Fichier (2 Mio maximum)                                                                                                                                                                              |
|                                          |                          | <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Fichier(s) (2 Mio maximum)</p> <p>Glissez et déposez votre fichier ici, ou</p> <p>Browse... No file selected.</p> </div> |

**+ Ajouter**

**Lignes :** "Cette section permet au super-admin de gérer les lignes téléphoniques et leurs affectations."



**Certificats :** "Le super-admin peut surveiller les certificats pour garantir la sécurité et la validité des infrastructures."



Accueil / Gestion / Certificats + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

**Nouvel élément - Certificat**

|                     |                      |                                  |                      |
|---------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
| Nom                 | <input type="text"/> | Statut                           | ----- v i +          |
| Lieu                | ----- v i +          | Type de certificat               | ----- v i +          |
| Date d'expiration ? | <input type="text"/> | Technicien responsable           | ----- v i            |
| Fabricant           | ----- v i +          | Groupe responsable               | ----- v i +          |
| Usager numéro       | <input type="text"/> | Numéro de série                  | <input type="text"/> |
| Usager              | <input type="text"/> | Numéro d'inventaire              | <input type="text"/> |
| Utilisateur         | ----- v i            | Groupe                           | ----- v i +          |
| Commentaires        | <input type="text"/> | Auto-signé                       | Non v                |
| Nom DNS             | <input type="text"/> | Suffixe DNS                      | <input type="text"/> |
| Commande utilisée   | <input type="text"/> | Requête pour le certificat (CSR) | <input type="text"/> |
| Certificat          | <input type="text"/> |                                  |                      |

**+ Ajouter**

**Data centers :** "Les super-admins peuvent organiser et suivre les ressources des différents data centers de l'organisation."

Accueil / Gestion / Data centers + Ajouter Rechercher Listes Salles serveurs Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

----- Éléments visualisés contient

règle règle globale (+) groupe Rechercher

Aucun élément trouvé

Accueil / Gestion / Data centers + Ajouter Rechercher Listes Salles serveurs Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

**Nouvel élément - Data center**

|        |                                                                                                                                                                                                         |      |             |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|
| Nom    | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                    | Lieu | ----- v i + |
| Images | <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Fichier(s) (2 Mio maximum) i</p> <p>Glissez et déposez votre fichier ici, ou</p> <p>Browse... No files selected.</p> </div> |      |             |

**+ Ajouter**

**Clusters :** "Cette section offre au super-admin un moyen de gérer et d'optimiser les clusters de serveurs."

Accueil / Gestion / Clusters + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

----- Éléments visualisés contient

règle règle globale (+) groupe Rechercher

Aucun élément trouvé

Accueil / Gestion / Clusters

+ Ajouter Rechercher Lists

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Nouvel élément - Cluster

Nom

Type de cluster

Groupe responsable

Version

Source de mise à jour

Statut

Technicien responsable

UUID

Commentaires

+ Ajouter

**Domaines** : "Le super-admin peut gérer les noms de domaine et leurs configurations associés."

Accueil / Gestion / Domaines

+ Ajouter Rechercher Lists Gabarits Enregistrements de domaine

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés contient

règle règle globale groupe Rechercher

Aucun élément trouvé

Accueil / Gestion / Domaines

+ Ajouter Rechercher Lists Gabarits Enregistrements de domaine

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Nouvel élément - Domaine

Nom

Date d'enregistrement

Date d'expiration ?

Groupe responsable

Actif

Est actif

Type de domaine

Technicien responsable

Commentaires

+ Ajouter

**Applicatifs** : "Les super-admins supervisent les applications utilisées au sein de l'organisation dans cette section."

Accueil / Gestion / Applicatifs

+ Ajouter Rechercher Lists

Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés contient

règle règle globale groupe Rechercher

Aucun élément trouvé

Accueil / Gestion / Applicatifs + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

**Nouvel élément - Applicatif**

|                            |                          |                        |                                                                                                          |
|----------------------------|--------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom                        | <input type="text"/>     | Statut                 | ----- v i +                                                                                              |
| Associé à un ticket        | <input type="checkbox"/> | Lieu                   | ----- v i +                                                                                              |
| Type d'applicatif          | ----- v i +              | Technicien responsable | ----- v i                                                                                                |
| Fabricant                  | ----- v i +              | Groupe responsable     | ----- v i +                                                                                              |
| Usager numéro              | <input type="text"/>     | Numéro de série        | <input type="text"/>                                                                                     |
| Usager                     | <input type="text"/>     | Numéro d'inventaire    | <input type="text"/>                                                                                     |
| Utilisateur                | ----- v i                | Groupe                 | ----- v i +                                                                                              |
| Commentaires               | <input type="text"/>     | Images                 | Fichier(s) (2 Mio maximum) i<br>Glissez et déposez votre fichier ici, ou<br>Browse... No files selected. |
| Environnement d'applicatif | ----- v i +              |                        |                                                                                                          |

**+ Ajouter**

**Bases de données :** "Cette section permet au super-admin de suivre les bases de données et de garantir leur bon fonctionnement."

Accueil / Gestion / Bases de données + Ajouter Rechercher Listes Instances de base de données Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

----- v Éléments visualisés v contient v

règle règle globale (+) groupe Rechercher ☆

Aucun élément trouvé

Accueil / Gestion / Bases de données + Ajouter Rechercher Listes Instances de base de données Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

**Nouvel élément - Base de données**

|                             |                      |                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| Nom                         | <input type="text"/> | Est actif                   | Non v                |
| Instance de base de données | ----- v i            | Taille (Mio)                | <input type="text"/> |
| A une sauvegarde            | Non v                | Dernière date de sauvegarde | <input type="text"/> |

**+ Ajouter**

## - OUTILS

**Projets :** "En tant que super-admin, je peux créer, gérer et superviser tous les projets pour garantir leur bon déroulement."

Accueil / Outils / Projets + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Mes tâches Kanban global Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

----- v Éléments visualisés v contient v

règle règle globale (+) groupe Rechercher ☆

Aucun élément trouvé

Accueil / Outils / Projets + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Mes tâches Kanban global Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

**Nouvel élément - Projet**

Date de création: 2024-12-03 09:13:25

Nom:  Code:

Priorité: Moyenne Comme enfant de:

État:  Pourcentage effectué: 0%

Type:

**RESPONSABLE**

Utilisateur:  Groupe:

**PLANNING**

Date de début planifiée:  Date de début réelle:

Date de fin planifiée:  Date de fin réelle:

Durée planifiée: 0 seconde Durée effective: 0 seconde

Description:

Commentaires:

+ Ajouter

**Notes :** "Je peux rédiger, modifier et consulter des notes pour documenter des informations importantes ou suivre des tâches spécifiques."

Accueil / Outils / Notes + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés: contient:

règle règle globale (+) groupe Rechercher

Aucun élément trouvé

Accueil / Outils / Notes + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

**Nouvel élément - Note**

Titre: Nouvelle note

Visibilité: Début:  Fin:

Statut: Information

Calendrier: Ajouter au planning

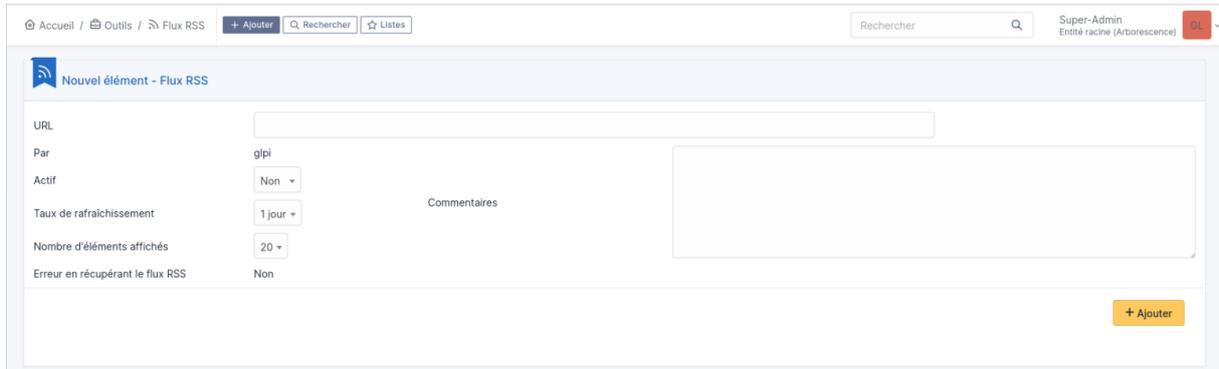
Paragraphe B I A

Description:

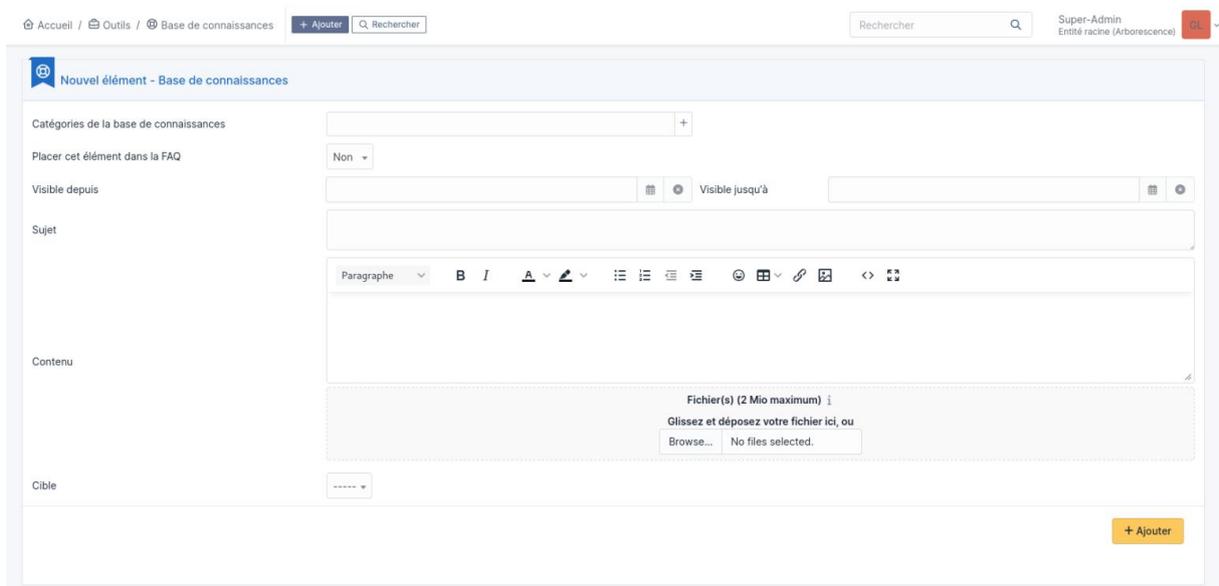
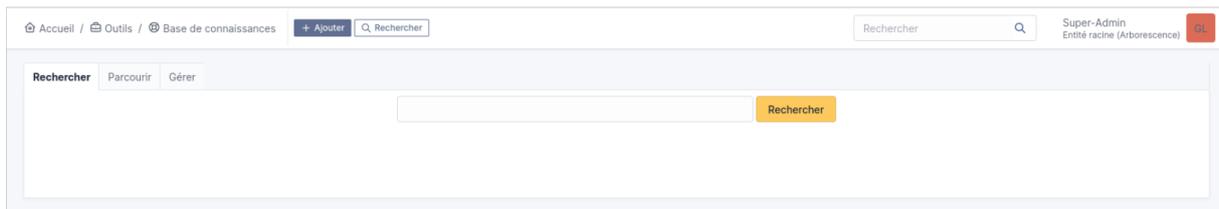
Fichier(s) (2 Mio maximum)   
 Glissez et déposez votre fichier ici, ou   
 Browse... No files selected.

+ Ajouter

**Flux RSS :** "J'ai accès aux flux RSS pour rester informé des dernières actualités ou mises à jour pertinentes pour la gestion."



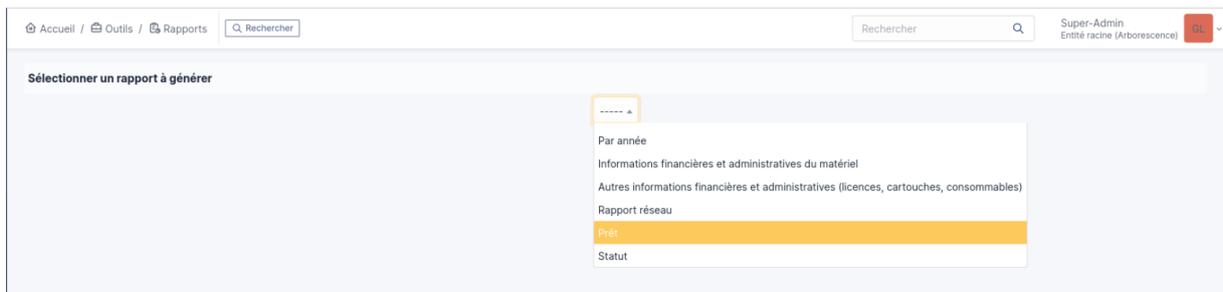
**Base de connaissances :** "Je peux ajouter, organiser et partager des articles dans la base de connaissances pour faciliter l'accès à l'information."



**Réservations :** "Je suis en mesure de gérer les réservations des ressources ou équipements pour assurer une planification optimale."



**Rapports :** "Je peux générer des rapports détaillés sur les activités, l'utilisation des ressources et les performances."

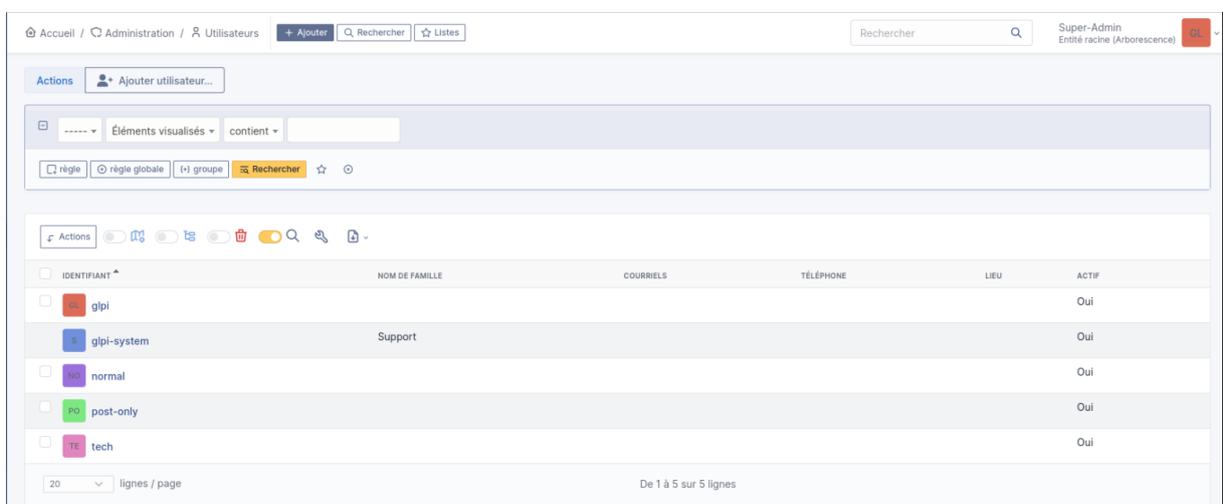


**Recherches sauvegardées :** "Je peux consulter et exploiter les recherches sauvegardées pour un accès rapide aux données fréquemment utilisées."



## - ADMINISTRATION

**Utilisateurs :** "Je peux créer, modifier ou supprimer des comptes utilisateurs et gérer leurs droits d'accès."



Accueil / Administration / Utilisateurs + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

### Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable\_timezones" pour l'activer.

Actif  Oui  Non

Courriels +

Valide depuis  Valable jusqu'à

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre

Catégorie

Commentaires

**Habilitation**

Profil

Récuratif  Non  Oui

Entité

+ Ajouter

**Groupes** : "Je suis en mesure de configurer et organiser les groupes pour faciliter la gestion des équipes et des permissions."

Accueil / Administration / Groupes + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

### Groupes

Éléments visualisés  contient

règle règle globale groupe Rechercher

Aucun élément trouvé

Accueil / Administration / Groupes + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

### Nouvel élément - Groupe

Nom

Comme enfant de

**VISIBLE DANS UN TICKET**

Demandeur  Oui  Non

Observateur  Oui  Non

Attribué à  Oui  Non

Tâche  Oui  Non

Peut être notifié  Oui  Non

**VISIBLE DANS UN PROJET**

Peut être superviseur  Oui  Non

**PEUT CONTENIR**

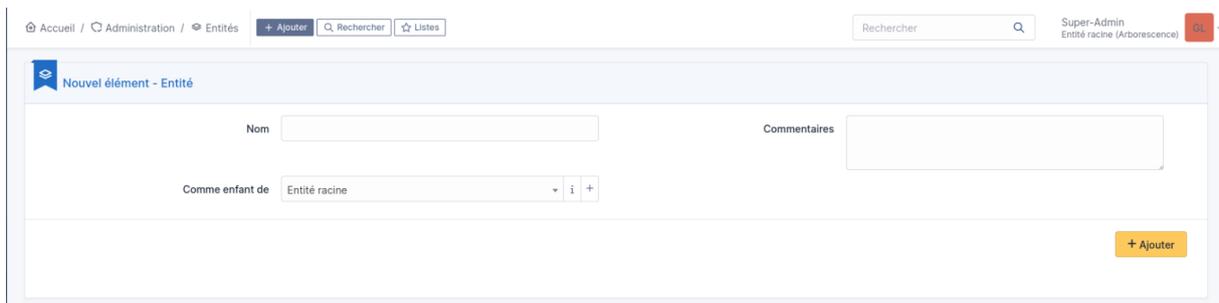
Éléments  Oui  Non

Utilisateurs  Oui  Non

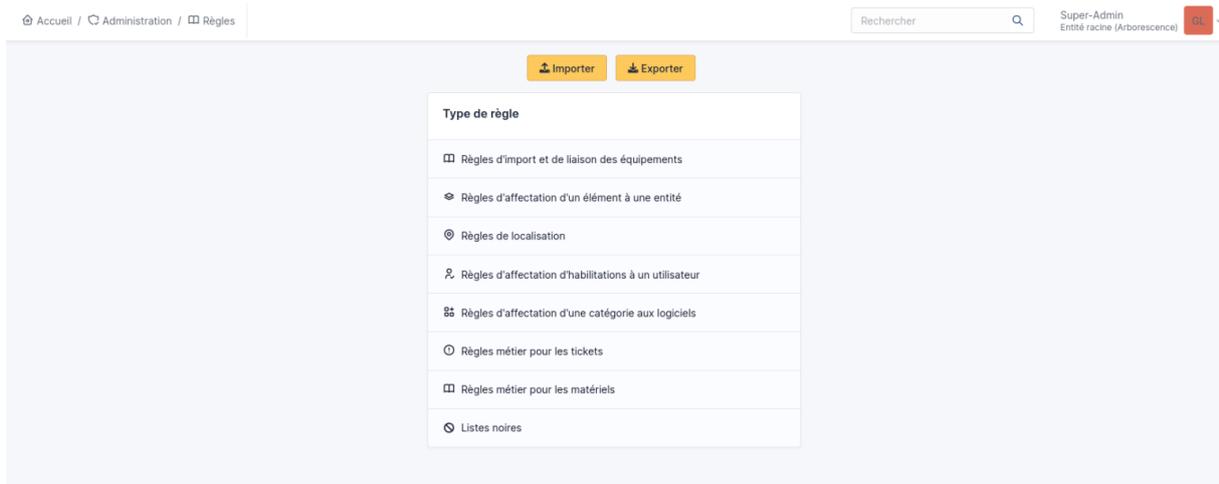
Commentaires

+ Ajouter

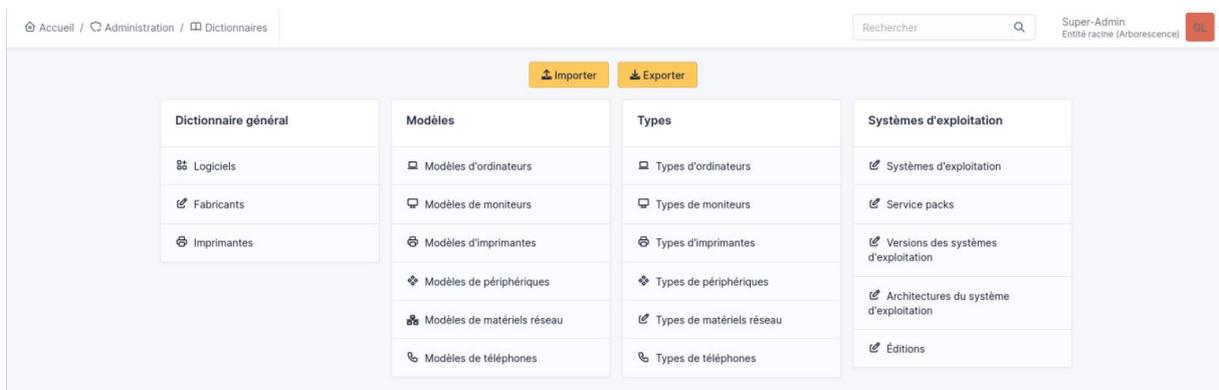
**Entités** : "Je peux structurer et gérer les entités pour organiser l'environnement selon la hiérarchie ou les unités organisationnelles."



**Règles :** "Je peux configurer des règles automatiques pour optimiser les flux de travail ou trier les données entrantes."



**Dictionnaires :** "Je peux enrichir les dictionnaires pour standardiser les données et améliorer la cohérence des informations."



**Profils :** "Je suis responsable de la création et de la gestion des profils afin de définir les rôles et permissions des utilisateurs."

Accueil / Administration / Profils

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés

Actions

| NOM                                   | ID | PROFIL PAR DÉFAUT | DERNIÈRE MODIFICATION |
|---------------------------------------|----|-------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> Admin        | 3  | Non               |                       |
| <input type="checkbox"/> Hotliner     | 5  | Non               |                       |
| <input type="checkbox"/> Observer     | 2  | Non               |                       |
| <input type="checkbox"/> Read-Only    | 8  | Non               |                       |
| <input type="checkbox"/> Self-Service | 1  | Oui               |                       |
| <input type="checkbox"/> Super-Admin  | 4  | Non               |                       |
| <input type="checkbox"/> Supervisor   | 7  | Non               |                       |
| <input type="checkbox"/> Technician   | 6  | Non               |                       |

20 lignes / page De 1 à 8 sur 8 lignes

Accueil / Administration / Profils

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Nouvel élément - Profil

Nom: Sans nom

Profil par défaut:

Interface du profil: Interface simplifiée

Mise à jour du mot de passe:

Formulaire de création de tickets à la connexion:

Commentaires

+ Ajouter

**File d'attente des notifications :** "Je peux superviser et gérer les notifications en attente pour m'assurer de leur envoi correct."

Accueil / Administration / File d'attente des notifications

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés

Aucun élément trouvé

**Journaux :** "Je peux consulter les journaux pour suivre les activités, détecter des anomalies ou effectuer des audits."

Accueil / Administration / Journaux

Rechercher

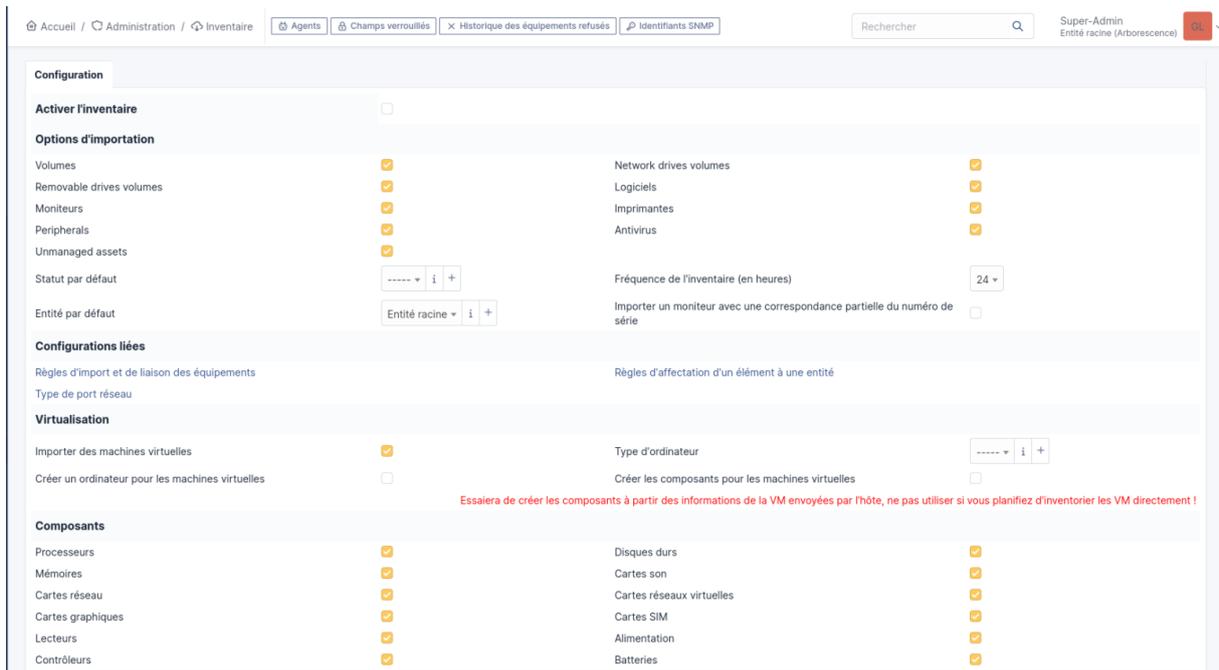
Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Afficher 20 entrées

| SOURCE  | ID | DATE             | SERVICE   | NIVEAU | MESSAGE                                         |
|---------|----|------------------|-----------|--------|-------------------------------------------------|
| Système |    | 2024-12-03 07:36 | Connexion | 3      | glpi login from IP 192.168.0.119                |
| Système |    | 2024-12-03 07:34 | Connexion | 3      | Failed login for glpiuser from IP 192.168.0.119 |
| Système |    | 2024-12-03 07:34 | Connexion | 3      | Failed login for admin from IP 192.168.0.119    |
| Système |    | 2024-12-03 07:33 | Connexion | 3      | Failed login for glpiuser from IP 192.168.0.119 |
| Système |    | 2024-11-06 15:03 | Connexion | 3      | glpi login from IP 192.168.0.119                |

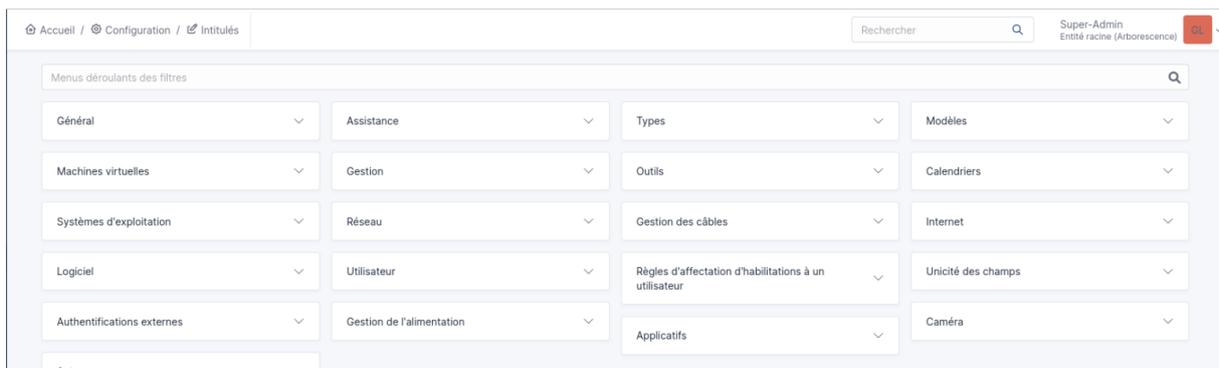
20 lignes / page De 1 à 5 sur 5 lignes

**Inventaire** : "Je suis habilité à gérer l'inventaire des actifs pour assurer un suivi précis des équipements et ressources."

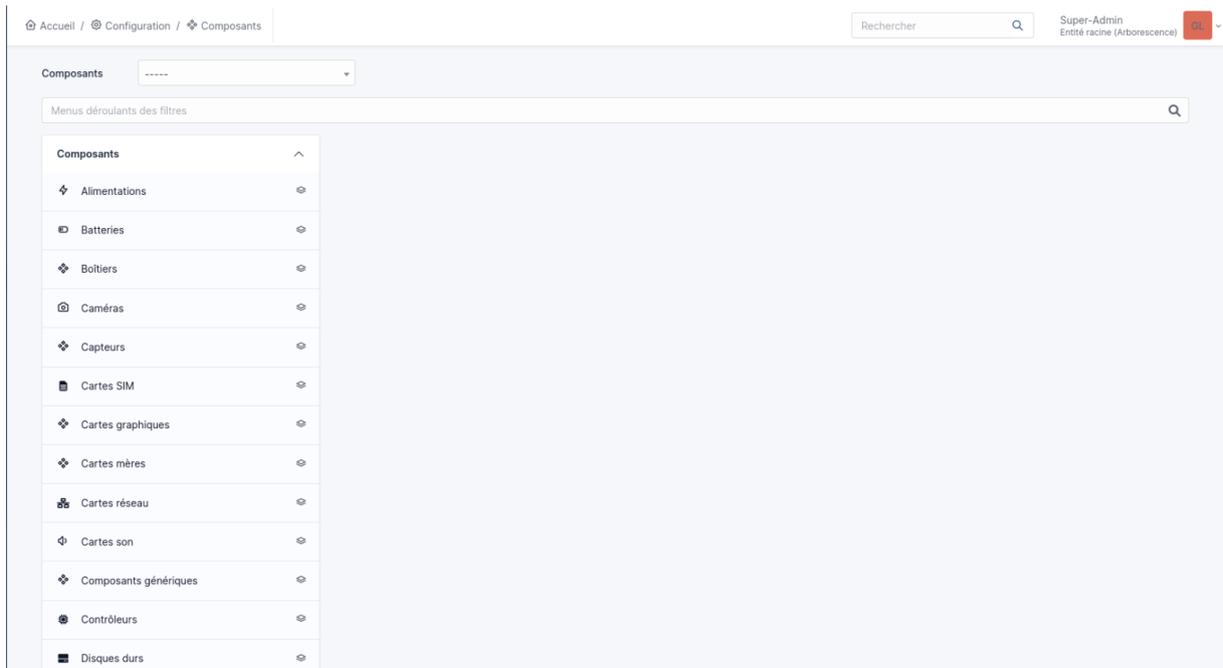


## - CONFIGURATION

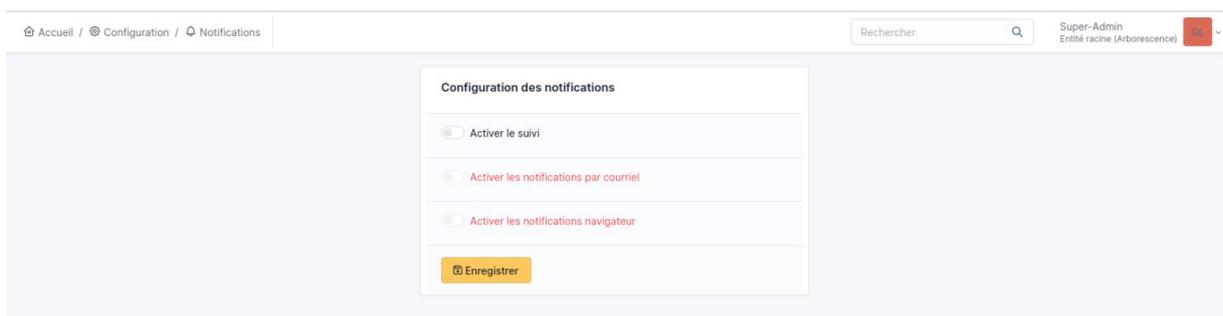
**Intitulés** : "Je peux configurer les intitulés pour personnaliser et adapter les libellés aux besoins de l'organisation."



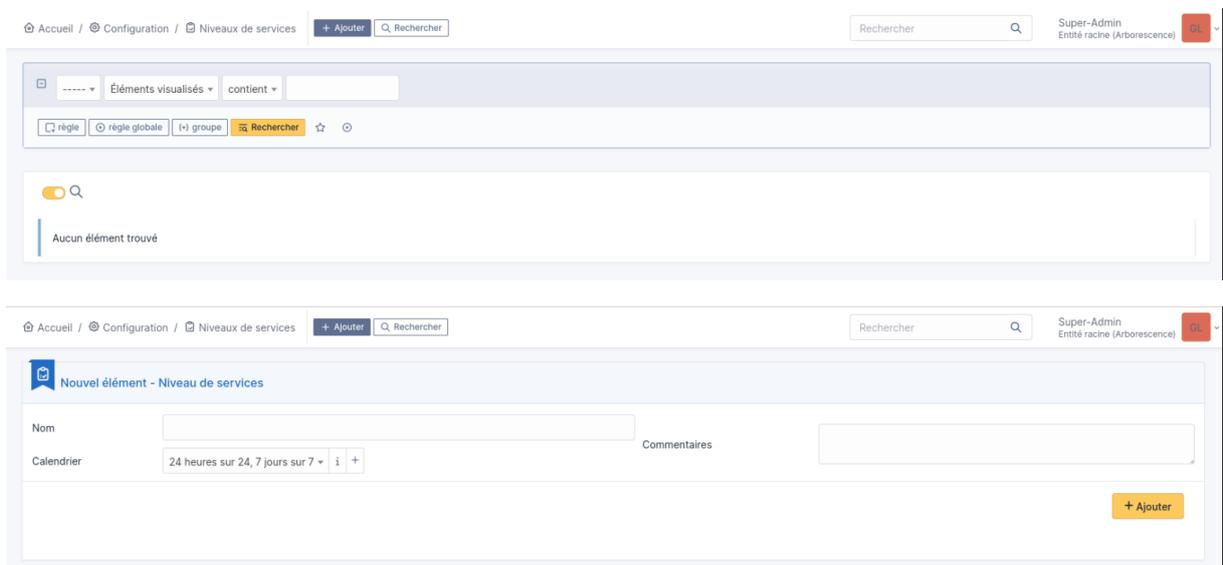
**Composants** : "Je peux gérer les composants pour structurer les éléments techniques et assurer une classification cohérente."



**Notifications :** "Je peux paramétrer les notifications pour informer automatiquement les utilisateurs des événements importants."



**Niveaux de services :** "Je peux définir et suivre les niveaux de services pour garantir le respect des engagements (SLAs)."



**Générale :** "Je peux ajuster les paramètres généraux de la plateforme pour personnaliser le comportement de GLPI."

Accueil / Configuration / Générale

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

**Configuration générale**

Valeurs par défaut

Parc

Assistance

Gestion

Purge de l'historique

Système

Sécurité

Performance

API

Analyse d'impact

GLPI Network

Historique 13

Tous

URL de l'application: http://192.168.0.119/glpi

Texte sur la page de connexion: Paragraphe

Lien d'aide dans l'interface simplifiée

Lien d'aide dans l'interface standard

Nombre de décimales par défaut: 2

Autoriser l'accès anonyme à la FAQ:

TRADUCTIONS

Traduction des intitulés:

Traduction de la base de connaissances:

Traduction des notes:

AFFICHAGE DYNAMIQUE

Taille par défaut pour les listes déroulantes: 100

Ne pas utiliser le moteur de recherche dans les intitulés si le nombre d'éléments est inférieur à: 10

MOTEUR DE RECHERCHE

**Unicité des champs :** "Je suis en mesure de configurer des règles d'unicité pour éviter les doublons dans les enregistrements."

Accueil / Configuration / Unicité des champs

Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés: contient

règle règle globale groupe Rechercher

Aucun élément trouvé

Nouvel élément - Unicité des champs

Nom

Commentaires

Actif: Non

Type: -----

Champs uniques

Enregistrement en base refusé: Non

Envoyer une notification: Non

Ajouter

**Actions automatiques :** "Je peux programmer des actions automatiques pour automatiser des tâches récurrentes et améliorer l'efficacité."

Accueil / Configuration / Actions automatiques

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Prochaine action à exécuter : queuednotification **Exécuter**

Éléments visualisés

Rechercher

Actions

| NOM              | TYPE D'ÉLÉMENT           | DESCRIPTION                                                                                            | STATUT     | DERNIÈRE EXÉCUTION |
|------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|
| alertnotclosed   | Ticket                   | Tickets non résolus                                                                                    | Programmée | 2024-12-03 08:41   |
| cartridge        | Modèle de cartouche      | Envoi des alertes sur les cartouches                                                                   | Désactivé  |                    |
| certificate      | Certificat               | Envoyer une alarme à l'expiration d'un certificat                                                      | Programmée | 2024-12-03 09:40   |
| checkAllUpdates  | Marketplace              | Vérifier les mises à jour de tous les plugins                                                          | Programmée |                    |
| checkdbreplicate | Réplique SQL             | Vérification du réplique SQL                                                                           | Désactivé  |                    |
| checkupdate      | Action automatique       | Vérification de la présence de mises à jour                                                            | Désactivé  |                    |
| circularlogs     | Action automatique       | Archivage des fichiers de journal et suppression des anciens                                           | Désactivé  |                    |
| Cleanoldagents   | Agent                    | Cleanoldagents                                                                                         | Programmée |                    |
| cleanorphans     | Document                 | Nettoyage des documents orphelins : supprime tous les documents qui ne sont associés à aucun éléments. | Désactivé  |                    |
| cleanorphans     | Clpi\Inventory\Inventory | Nettoyages des fichiers orphelins venant des inventaires                                               | Programmée |                    |
| cleansoftware    | Général                  | Supprimer les versions de logiciels sans installation et des logiciels sans version                    | Désactivé  |                    |
| cleantemp        | Clpi\Inventory\Inventory | Nettoyages des fichier temporaires venant des inventaires                                              | Désactivé  |                    |
| closeticket      | Ticket                   | Clôture automatique des tickets                                                                        | Programmée | 2024-12-03 08:34   |
| consumable       | Modèle de consommable    | Envoi des alertes sur les consommables                                                                 | Désactivé  |                    |

**Authentification** : "Je peux gérer les méthodes d'authentification pour sécuriser et contrôler l'accès des utilisateurs."

Accueil / Configuration / Authentification

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Authentifications externes

- Configuration
- Annuaire LDAP
- Serveur de messagerie
- Autres méthodes d'authentification

**Collecteurs** : "Je peux configurer les collecteurs pour intégrer et traiter les emails entrants automatiquement."

Accueil / Configuration / Collecteurs

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés

Rechercher

Aucun élément trouvé

Accueil / Configuration / Collecteurs + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

### Nouvel élément - Collecteur

Nom i

Actif Oui

Serveur

Options de connexion

Dossier des messages entrants (optionnel, souvent INBOX)

Port (optionnel)

Chaîne de connexion

Identifiant

Mot de passe

Dossier d'archivage des courriels acceptés (optionnel)

Dossier d'archivage des courriels refusés (optionnel)

Taille maximale des fichiers importés par le collecteur 2 Mio

Utiliser la date du courriel au lieu de celle de la collecte Non

Utiliser "Répondre à" en tant que demandeur (si disponible) Non

Ajouter les utilisateurs CC comme observateurs Non

Collecter uniquement les

**Liens externes :** "Je peux ajouter des liens externes pour connecter GLPI à des ressources ou services externes."

Accueil / Configuration / Liens externes + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés contient

régle règle globale groupe Rechercher

Aucun élément trouvé

Accueil / Configuration / Liens externes + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence)

### Nouvel élément - Lien externe

Basises valides [LOGIN] [ID] [NAME] [LOCATION] [LOCATIONID] [IP] [MAC] [NETWORK] [DOMAIN] [SERIAL] [OTHERSERIAL] [USER] [GROUP] [REALNAME] [FIRSTNAME] [MODEL] ou [FIELD:nom du champ en base] (Exemple : [FIELD:name], [FIELD:content], ...)

Nom

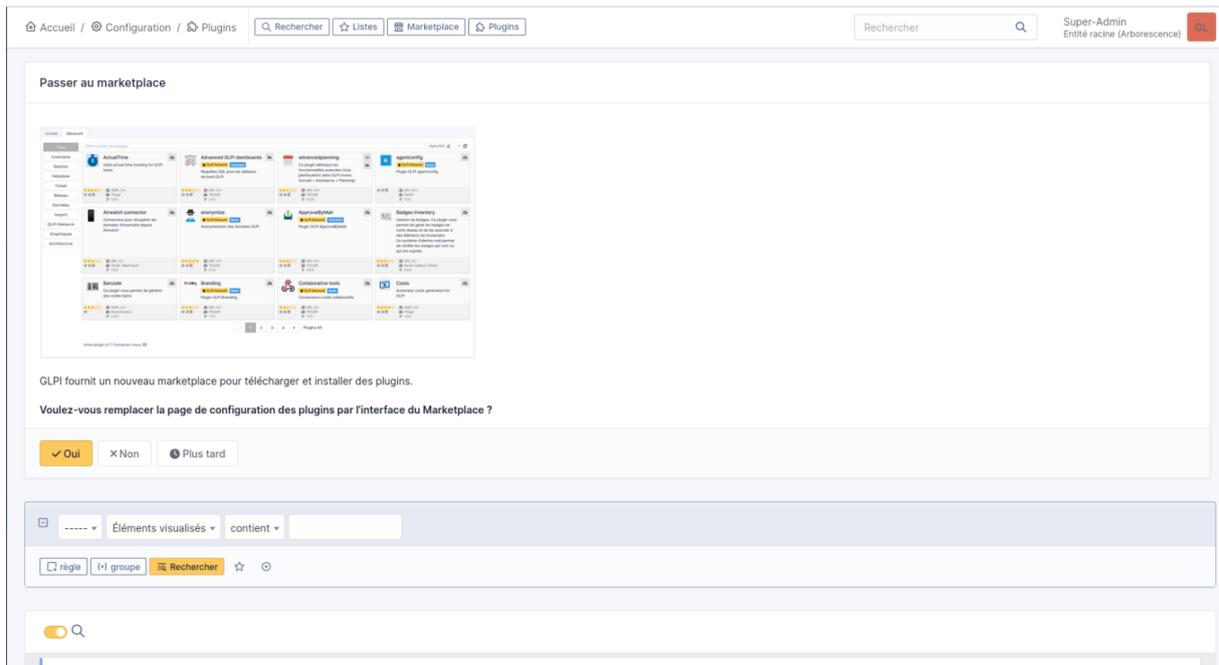
Lien ou nom du fichier

Ouvrir dans une nouvelle fenêtre Oui

Contenu du fichier

+ Ajouter

**Plugins :** "Je peux installer et gérer des plugins pour étendre les fonctionnalités de la plateforme."



- Création d'un utilisateur Technicien et Post-Only et gestion de leurs droits

## Création de l'utilisateur Tech

Dans la partie Administration / profils sélectionner le Profil Technicien ou créer en un.

| nom *        | nb | PROFIL PAR DÉFAUT | DERNIÈRE MODIFICATION |
|--------------|----|-------------------|-----------------------|
| Admin        | 3  | Non               |                       |
| Hotliner     | 5  | Non               |                       |
| Observer     | 2  | Non               |                       |
| Post-Only    | 9  | Non               | 2024-12-03 09:58      |
| Read-Only    | 8  | Oui               | 2024-12-03 09:54      |
| Self-Service | 1  | Non               |                       |
| Super-Admin  | 4  | Non               |                       |
| Supervisor   | 7  | Non               |                       |
| Technician   | 6  | Non               |                       |

Vous pouvez gérer les droits d'administrateur du profil Technicien

| PROFIL                           | ADMINISTRATION | LECTURE                             | METTRE À JOUR                       | CRÉER                               | SUPPRIMER                           | PURGER                              | LIRE LES NOTES                      | MISE À JOUR DES NOTES    | AJOUT EXTERNE                       | LECTURE AUTH             | MISE À JOUR AUTH ET SYNC | LECTURE PARAMÈTRES       | MISE À JOUR PARAMÈTRES   | SÉLECTIONNER/DÉSÉLECTIONNER TOUT |
|----------------------------------|----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Utilisateurs                     |                | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          | <input type="checkbox"/>         |
| Entités                          |                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                     |                          |                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |
| Groupes                          |                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                                     |                          |                          |                          |                          | <input type="checkbox"/>         |
| Profils                          |                | <input type="checkbox"/>            |                                     |                          |                                     |                          |                          |                          |                          | <input type="checkbox"/>         |
| File d'attente des notifications |                | <input type="checkbox"/>            |                                     |                          |                                     |                          |                          |                          |                          | <input type="checkbox"/>         |
| Historique                       |                | <input type="checkbox"/>            |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                          |                                     |                          |                          |                          |                          | <input type="checkbox"/>         |
| Journaux système                 |                | <input type="checkbox"/>            |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                          |                                     |                          |                          |                          |                          | <input type="checkbox"/>         |
| Sélectionner/désélectionner tout |                | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                                     |                          |                          |                          |                          | <input type="checkbox"/>         |

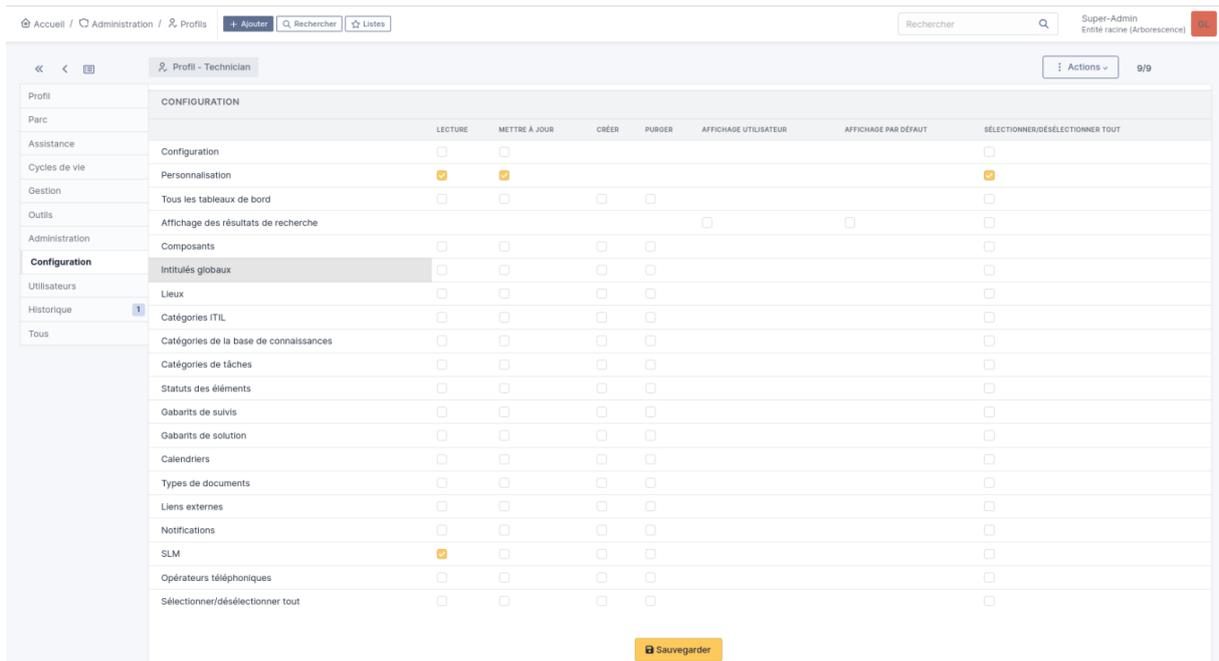
  

| PROFIL                             | INVENTAIRE | LECTURE                  | METTRE À JOUR            | CRÉER                    | SUPPRIMER                | PURGER                   | IMPORTER                 | CONFIGURER               | SÉLECTIONNER/DÉSÉLECTIONNER TOUT |
|------------------------------------|------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Inventaire                         |            | <input type="checkbox"/> |                          |                          |                          |                          |                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |
| Champs verrouillés                 |            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          |                          |                          |                          | <input type="checkbox"/>         |
| Identifiants SNMP                  |            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/>         |
| Historique des équipements refusés |            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/>         |
| Unmanaged assets                   |            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/>         |
| Agents                             |            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          |                          | <input type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/>         |
| Sélectionner/désélectionner tout   |            | <input type="checkbox"/> |                          |                          | <input type="checkbox"/>         |

| PROFIL | RÈGLES | LECTURE                  | METTRE À JOUR            | CRÉER                    | PURGER                   | RÈGLES MÈTIERS (PARENT)  | SÉLECTIONNER/DÉSÉLECTIONNER TOUT |
|--------|--------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
|        |        | <input type="checkbox"/>         |

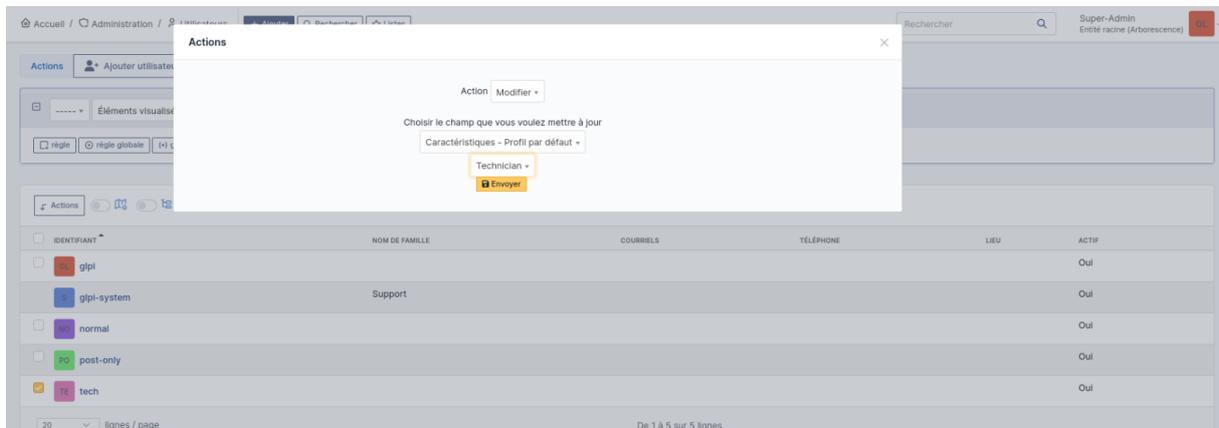
Vous pouvez gérer la configuration du profil Technicien



Une fois paramétrer il faut retourner sur l'utilisateur tech que vous avez créé précédemment.

Sélectionner votre utilisateur /actions/Modifier/profils par défaut/technicien/envoyer

Une fois fait vous avez appliqué les droits et la configuration à votre utilisateur tech.



## - Parcours complet d'un ticket ITIL

Nous allons dans un premier temps créer un ticket. Puis Ajouter.

Description de la demande ou de l'incident

Type Incident

Catégorie -----

Urgence Moyenne

Éléments associés +

Observateurs

Titre

Description \*
   
Paragraphe B I ...
   
Bonjour, je ne sais pas comment avoir le logo euro

Fichier(s) (2 Mio maximum)
   
Glissez et déposez votre fichier ici, ou
   
Browse... No files selected.

+ Soumettre la demande

Vous voyez donc dans vos tickets que vous avez bien créé votre ticket et qu'il n'est pas encore attribué.

Actions

| ID | TITRE | STATUT  | DERNIÈRE MODIFICATION | DATE D'OUVERTURE | PRIORITÉ | DEMANDEUR - DEMANDEUR | ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN | CATÉGORIE | TTR |
|----|-------|---------|-----------------------|------------------|----------|-----------------------|-------------------------|-----------|-----|
| 1  | Test  | Nouveau | 2024-12-16 07:18      | 2024-12-16 12:00 | Moyenne  | normal                |                         |           |     |

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

Une fois que le ticket est créé, il faut l'attribuer à un technicien. Puis Sauvegarder.

Acteurs 1

Demandeur

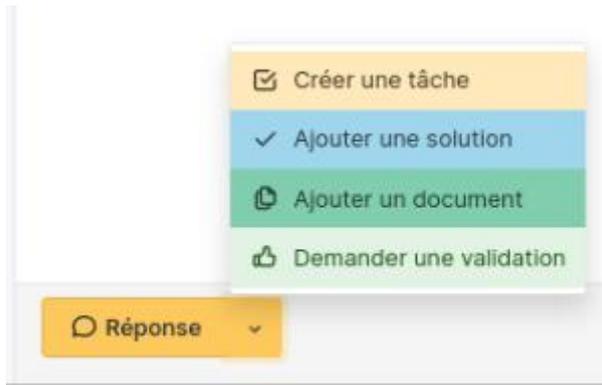
x normal 1

Observateur

Attribué à

x glpi 0

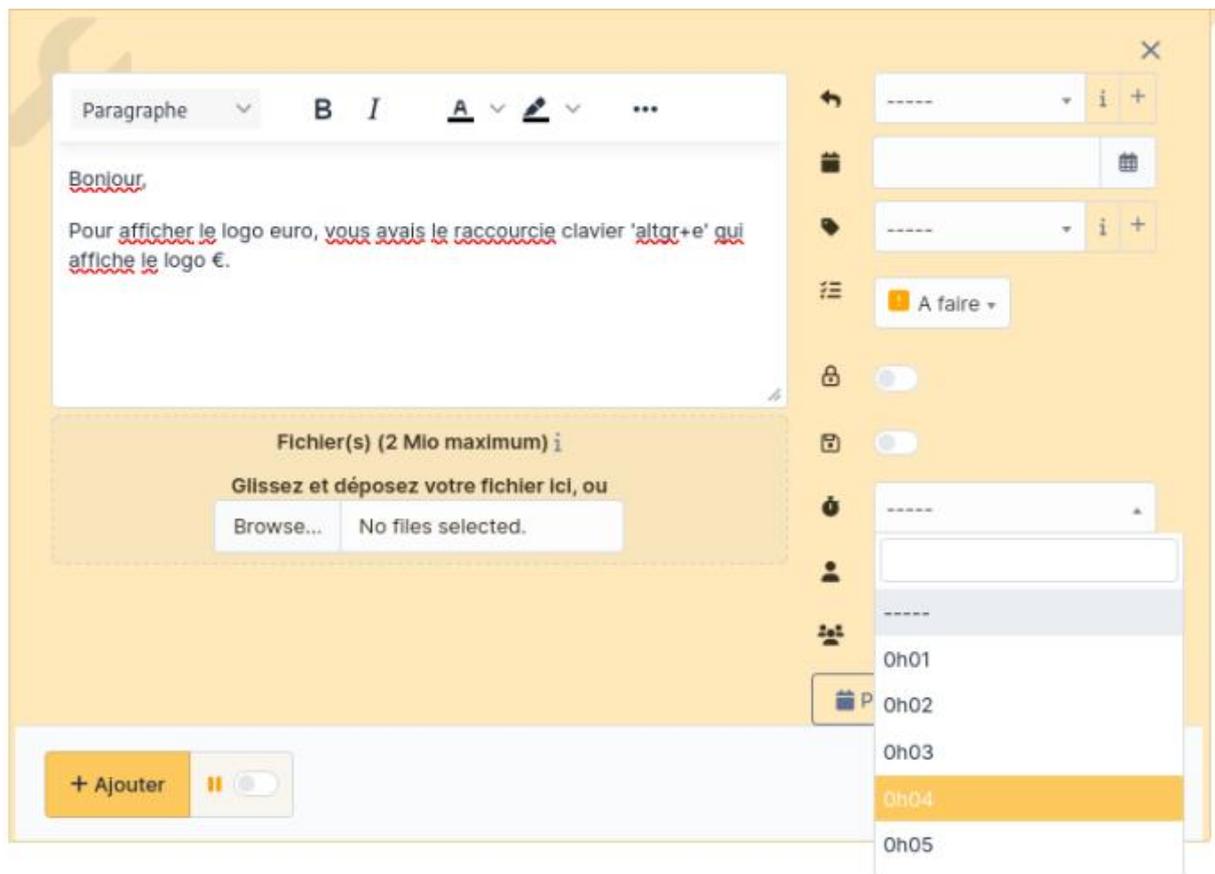
Nous allons maintenant analyser le problème et créer une nouvelle tâche afin de répondre à notre agent.



Dans notre cas présent, il s'agit juste d'indiquer à notre agent le raccourcie clavier pour le signe euro. Nous allons lui soumettre nôtre solution.

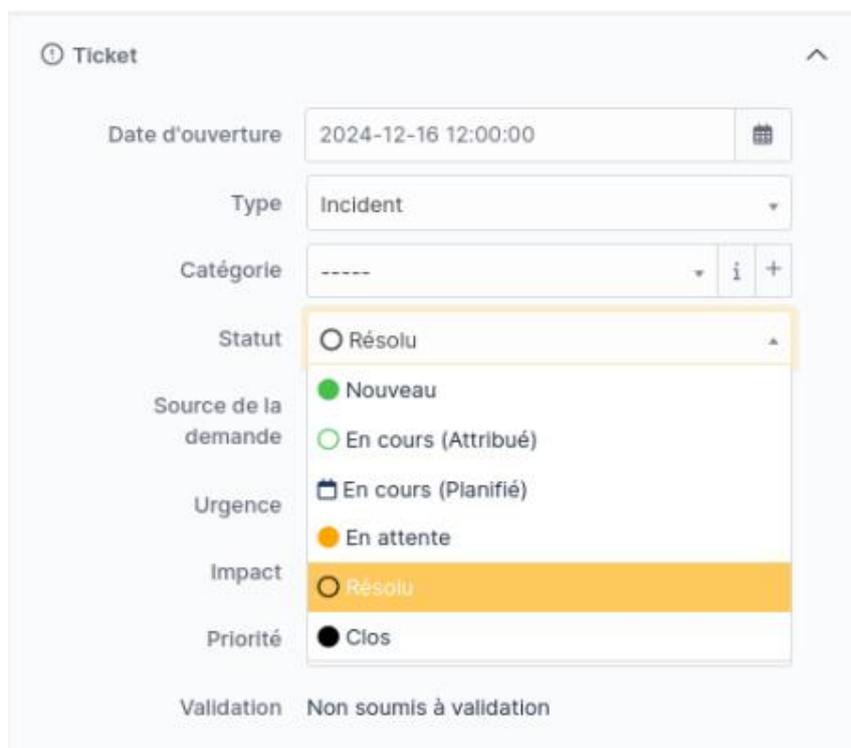
Il va recevoir un mail lui indiquant que le technicien à répondu à son ticket.

Vous pouvez aussi renseigner le temp que vous avez mis à trouver la solution à votre ticket. Puis ajouter.





Ensuite il faut mettre en résolu le ticket afin que l'agent approuve la solution.



Depuis la session de l'agent vous pouvez voir apparaitre une solution à approuvée ce qui va clore votre ticket.

Ce qui va clore votre ticket, si jamais la solution ne vous convient pas vous pouvez la refuser ce qui va le faire basculer dans les ticket en cours.

The screenshot displays a ticket interface. At the top left, a red square contains the letters 'GL'. To its right, a yellow message box contains the text: 'Créé : ⌚ il y a 1 minutes par 👤 gpi'. Below this, the message reads: 'Bonjour, Pour afficher le logo euro, vous avais le raccourcie clavier 'altgr+e' qui affiche le logo €.' At the bottom of the message box, it says '👤 gpi ⏱ 5 minutes 0 secondes'. To the right of the message box is a small square icon.

Below the message box, a green square contains the letters 'PO'. To its right, a white box titled 'Approbation de la solution' contains a 'Commentaires ?' section. This section features a rich text editor with a toolbar including options for Paragraph, Bold (B), Italic (I), Text Color (A), Background Color, Bulleted List, Numbered List, Decrease Indent, Increase Indent, and a More options menu. Below the editor is a file upload area with the text 'Fichier(s) (2 Mio maximum) i' and 'Glissez et déposez votre fichier ici, ou'. It includes a 'Browse...' button and a 'No files selected.' status.

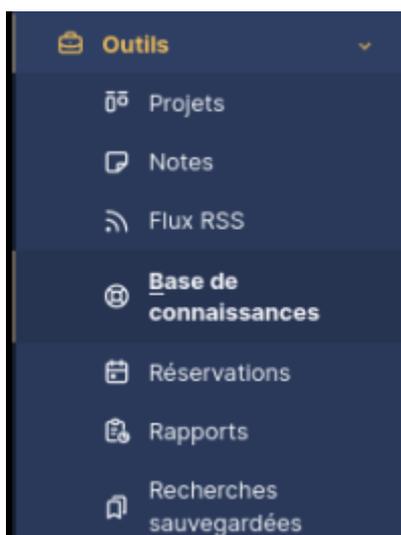
At the bottom of the response area, there are two buttons: a red 'X Refuser' button and a green '✓ Approuver' button.

L'indice de couleur noir en haut nous indique que le ticket est clos.



- Création d'un document dans la Base de connaissances (FAQ) visible par l'utilisateur Post-Only avec lien vers un ticket résolu.

Depuis l'interface administrateur il faut aller dans Outils/Base de connaissances



Il faut donner un sujet, un groupe, autoriser de la placer dans les FAQ et ajouter.

**Nouvel élément - Base de connaissances**

Catégories de la base de connaissances:

Placer cet élément dans la FAQ:

Visible depuis: 2024-12-16 08:58:23

Visible jusqu'à:

Sujet: Raccourcie clavier signe '€'

Contenu:
 

Paragraphe

Bonjour,

Cette documentation sert pour les utilisateurs qui ne savent pas le raccourcie pour le signe €

<http://192.168.0.119/glpi/front/ticket.form.php?id=3>

Fichier(s) (2 Mio maximum)

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

No files selected.

Une fois ajouter il faut spécifier la cible afin que les agents puisse le voir.

**Base de connaissances - Raccourcie clavier signe '€'**

Base de connaissances

**Cibles** 1

Éditer

Élément associé

Documents

Historique 3

Révision

Commentaire

Tous

**Ajouter une cible**

| Type                                 | Destinataires |
|--------------------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> Utilisateur | post-only     |
| <input type="checkbox"/> Type        | Destinataires |

D'un point de vue de l'agent vous pouvez donc voir que la FAQ à un nouvel élément.

**GLPI**

Accueil / Foire aux questions

Post-Only Entée racine 90

Rechercher Parcourir

Sujets les plus récents

Raccourcie clavier signe '€'

Dernières mises à jour

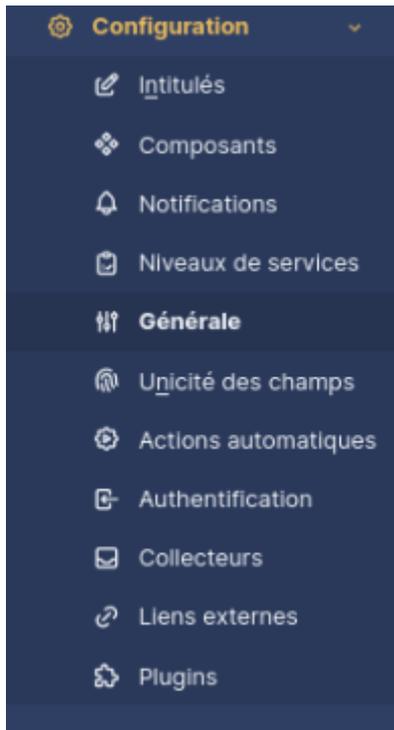
Raccourcie clavier signe '€'

Sujets les plus populaires

Raccourcie clavier signe '€'

## - Personnalisation de l'interface graphique

Pour la personnalisation de l'interface il faut aller dans /configuration/Générale



Vous avait dans le partie valeur par défaut beaucoup de paramètre modifiable.

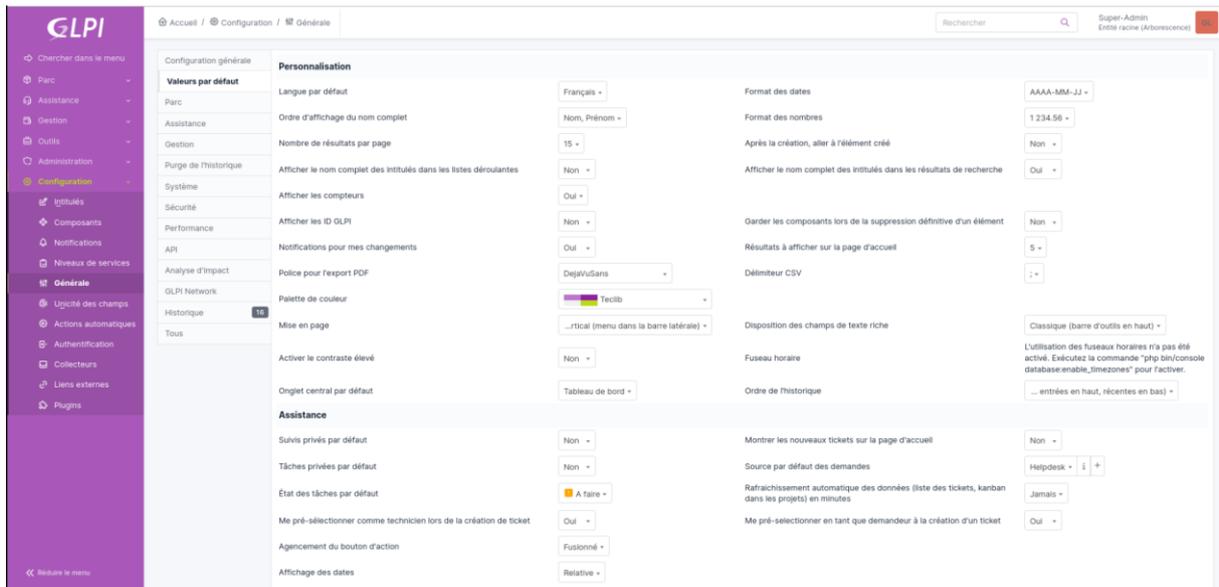
Accueil / Configuration / Générale

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

| Configuration générale    |                                                                    | Personnalisation                        |                                                                                                  |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valeurs par défaut</b> | Langue par défaut                                                  | Français                                | Format des dates                                                                                 |
| Parc                      | Ordre d'affichage du nom complet                                   | Nom, Prénom                             | Format des nombres                                                                               |
| Assistance                | Nombre de résultats par page                                       | 15                                      | Après la création, aller à l'élément créé                                                        |
| Gestion                   | Atteindre le nom complet des intitulés dans les listes déroulantes | Non                                     | Afficher le nom complet des intitulés dans les résultats de recherche                            |
| Purge de l'historique     | Afficher les compteurs                                             | Oui                                     | Garder les composants lors de la suppression définitive d'un élément                             |
| Système                   | Afficher les ID GLPI                                               | Non                                     | Résultats à afficher sur la page d'accueil                                                       |
| Sécurité                  | Notifications pour mes changements                                 | Oui                                     | Délimiteur CSV                                                                                   |
| Performance               | Police pour l'export PDF                                           | DejaVuSans                              | Disposition des champs de texte riche                                                            |
| API                       | Palette de couleur                                                 | Auror                                   | Fuseau horaire                                                                                   |
| Analyse d'impact          | Mise en page                                                       | ...rtical (menu dans la barre latérale) | Ordre de l'historique                                                                            |
| GLPI Network              | Activer le contraste élevé                                         | Non                                     | Montrer les nouveaux tickets sur la page d'accueil                                               |
| Historique                | Onglet central par défaut                                          | Tableau de bord                         | Source par défaut des demandes                                                                   |
| Tous                      | Suivis privés par défaut                                           | Non                                     | Rafraîchissement automatique des données (liste des tickets, kanban dans les projets) en minutes |
|                           | Tâches privées par défaut                                          | Non                                     | Me pré-sélectionner comme demandeur à la création d'un ticket                                    |
|                           | État des tâches par défaut                                         | A faire                                 |                                                                                                  |
|                           | Me pré-sélectionner comme technicien lors de la création de ticket | Oui                                     |                                                                                                  |
|                           | Agencement du bouton d'action                                      | Fusionné                                |                                                                                                  |
|                           | Affichage des dates                                                | Relative                                |                                                                                                  |

La couleur etc

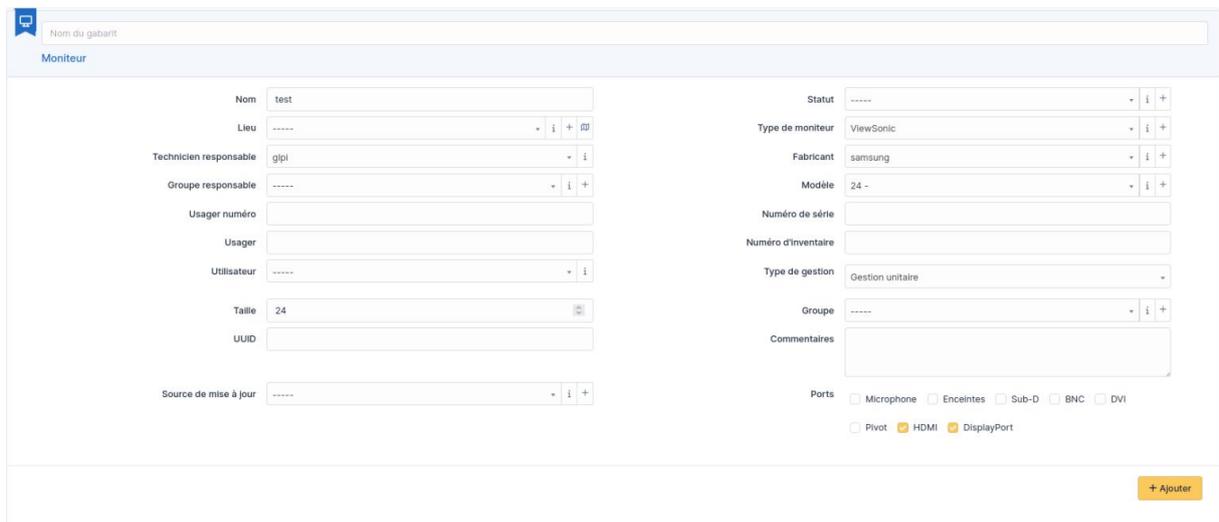


- Réalisation d'un gabarit de saisie des postes avec des champs préremplis (Moniteur)

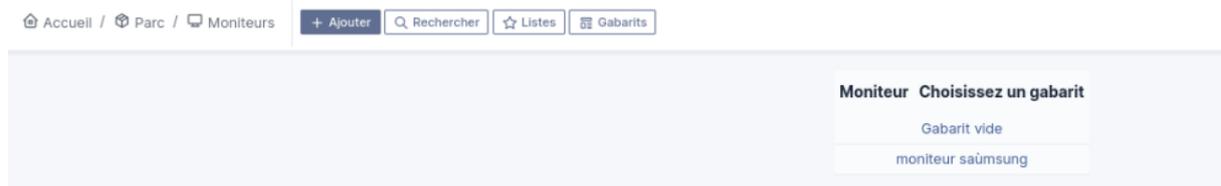
Aller dans moniteur/Gabarit



Vous pouvez ajouter différente information, il ne faut pas mettre des info qui vont changer comme l'utilisateur ou le lieu. Puis ajouter.



Nous allons donc maintenant ajouter un moniteur.



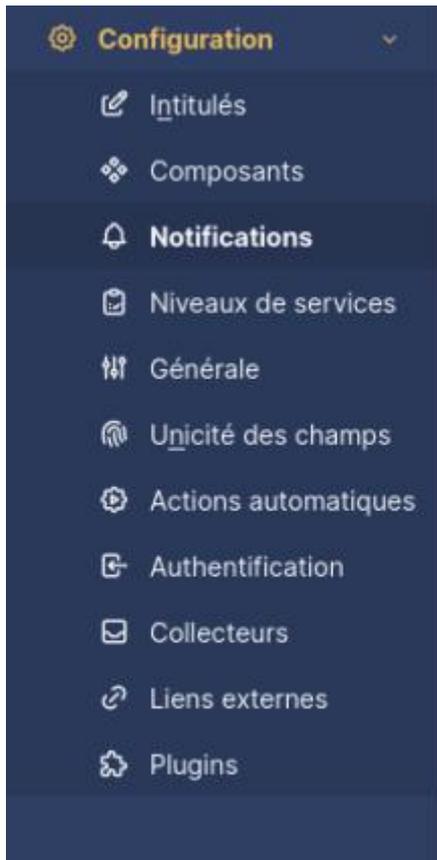
Nous pouvons voir que notre gabarit que nous avons créé est bien présent.

Il faut le sélectionner.

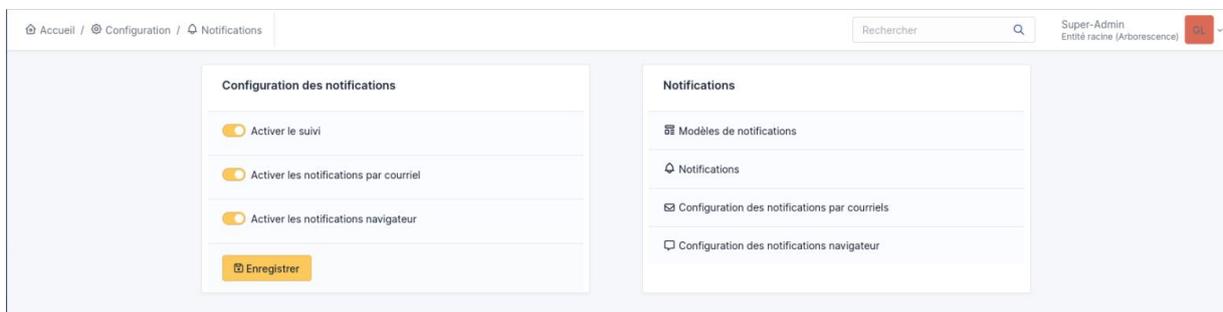
Vous pouvez donc le compléter avec les informations que vous souhaitez.

## - Réalisation d'un gabarit de résolution pour clore les tickets

Il faut d'abord se rendre dans notification

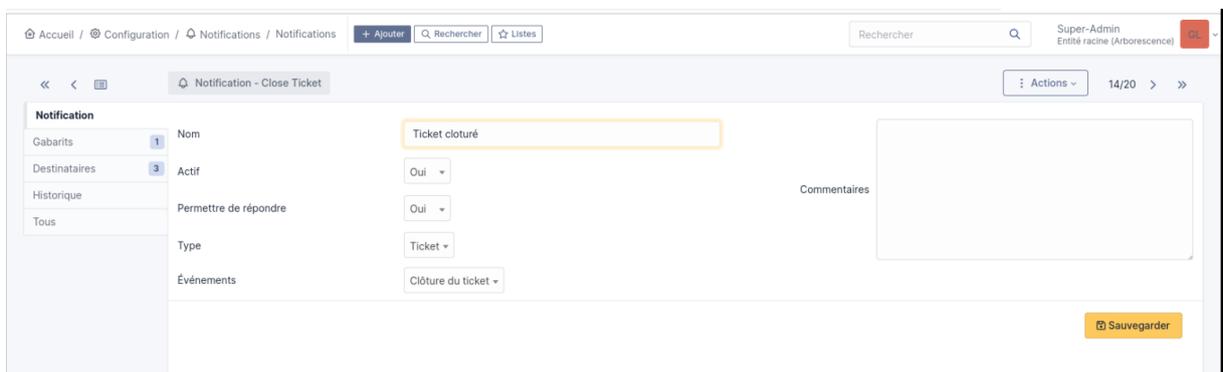


Il faut activer les notifications

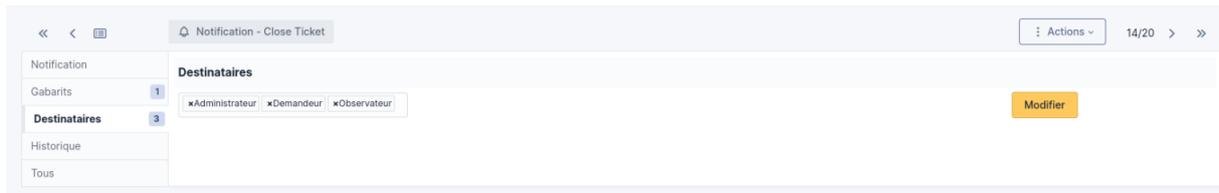


Aller dans Notification

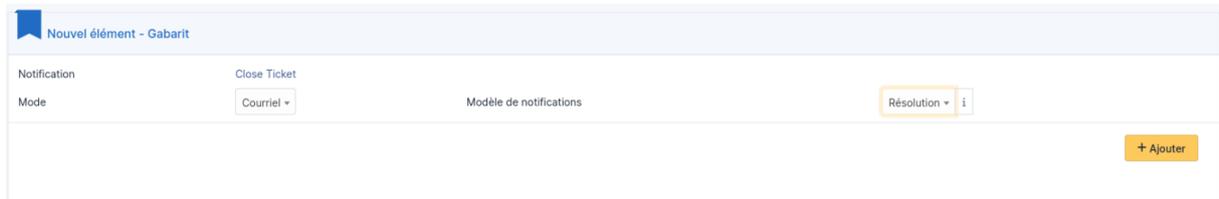
Il faut renseigner le nom, l'état, actif, types



Il faut ajouter des destinataires



Et dans la partie gabarit il faut ajouter notre gabarit



Et dans le corps du message il faut mettre le message voulue pour les agents

- Faire une sauvegarde de la base de données en ligne de commande créer une sauvegarde de notre fichier de base de données.

```
root@raspberrypi:/home/admin# mysqldump -u root -p glpi > /home/admin/glpi_backup.sql
Enter password:
root@raspberrypi:/home/admin#
```

Vous pouvez voir que notre fichier à bien était créer

```
root@raspberrypi:/home/admin# ls
Bookshelf  Documents      glpi_backup.sql  Modèles  Public  Vidéos
Desktop    glpi_backup.sql  Images           Musique  Téléchargements
```

Création d'un script de sauvegarde

```
root@raspberrypi:/home/admin# nano /usr/local/bin/backup_glpi.sh
```

```
#!/bin/bash
BACKUP_DIR="/backups"
DB_NAME="glpi"
DB_USER="root"
DB_PASSWORD="admin"
DATE=$(20241216)

mkdir -p $BACKUP_DIR

mysqldump -u $DB_USER -p$DB_PASSWORD $DB_NAME > $BACKUP_DIR/glpi_backup_$DATE.sql
```

```
root@raspberrypi:/usr/local/bin# ls
backup_glpi.sh
```

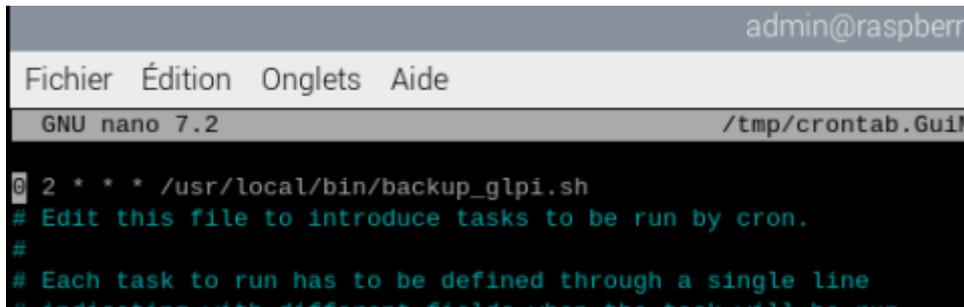
chmod +x /usr/local/bin/backup\_glpi.sh

script pour le rendre exécutable.

```
root@raspberrypi:/usr/local/bin# chmod +x /usr/local/bin/backup_glpi.sh
root@raspberrypi:/usr/local/bin#
```

crontab -e

```
0 2 * * * /usr/local/bin/backup_glpi.sh
```



La sauvegarde se fera en automatique tous les jours à 2h du matin.

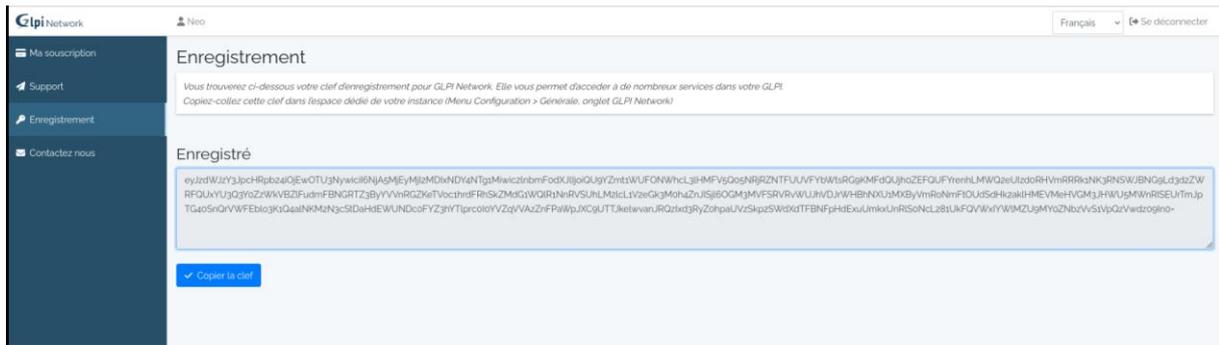
### 3 – Plugin GLPI Inventory

- Installation du plugin et des agents (Windows et linux)

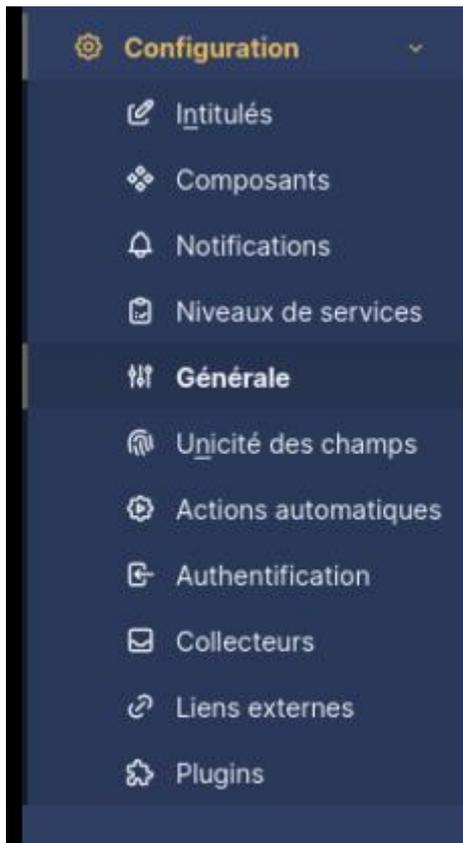
Nous allons installer le plugin sur l'interface de GLPI. Aller dans Configuration/Marketplace et il faut maintenant s'enregistrer

A screenshot of the GLPI Network registration form. The page title is 'Enregistrement'. On the left, there are two buttons: 'Se connecter avec Google' and 'Se connecter avec twitter'. On the right, there are input fields for 'Langue' (set to 'Français'), 'Nom', 'Email', 'Mot de passe', and 'Confirmer le mot de passe'. Below the password fields, there is a note: 'Le mot de passe doit avoir une longueur minimum de 8 et suivre au moins 3 de ces règles :' followed by a list of requirements: 'majuscules (A - Z)', 'minuscules (a - z)', 'nombres (0 - 9)', and 'spéciaux (!, \$, #, ou %)'. At the bottom, there is a checkbox for marketing communications and a 'S'enregistrer' button.

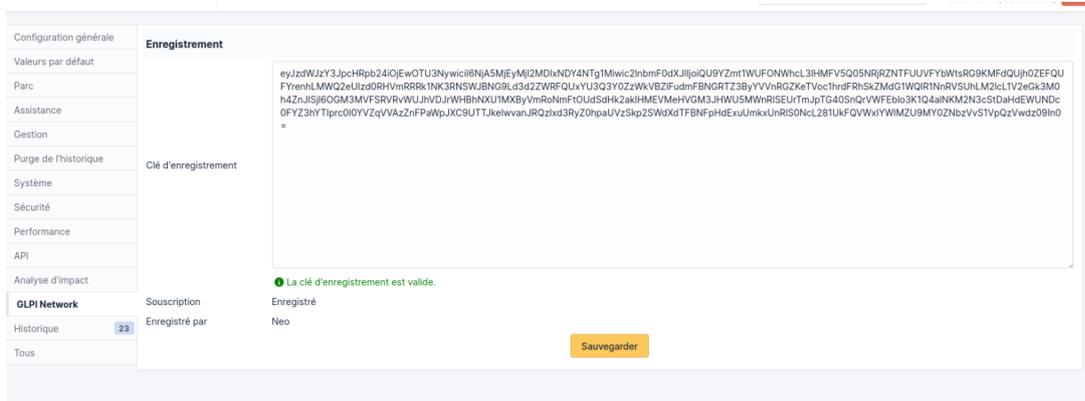
Une fois l'enregistrement nt fait, il nous génère une clé



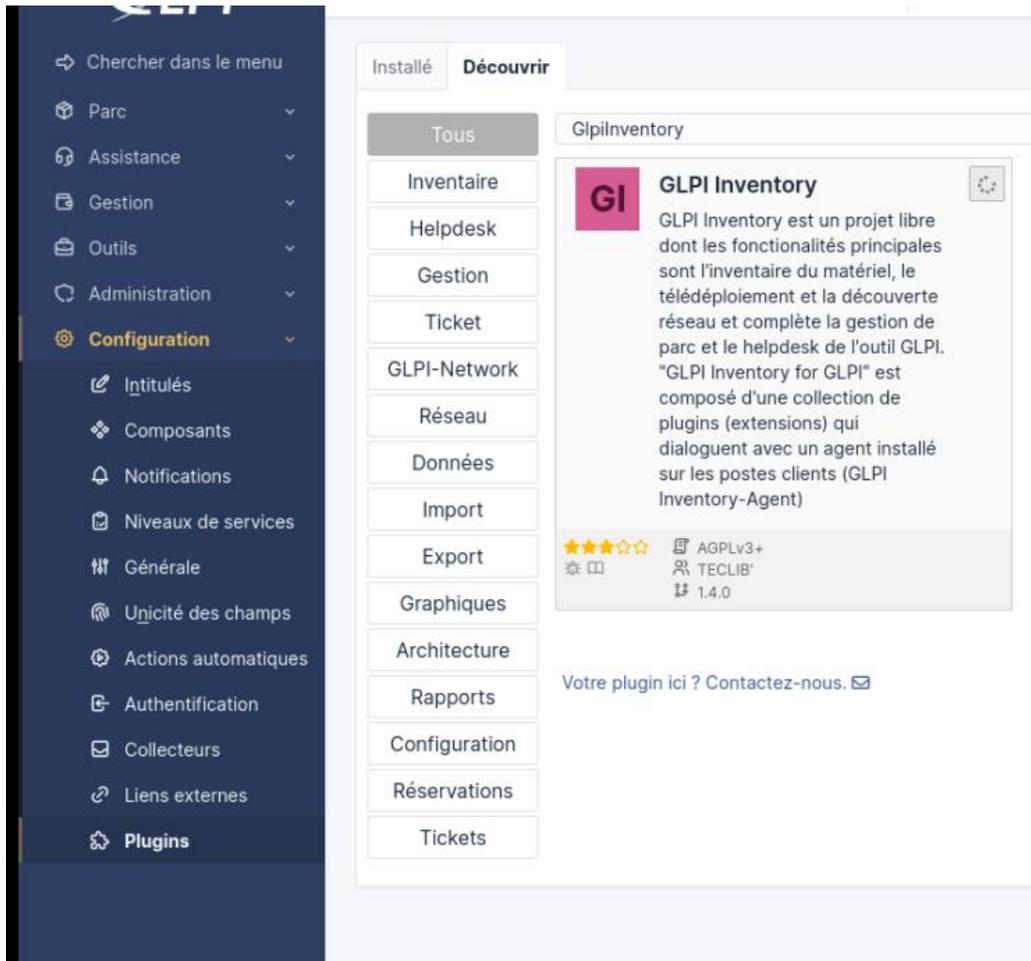
Retourner dans Configuration/Générale



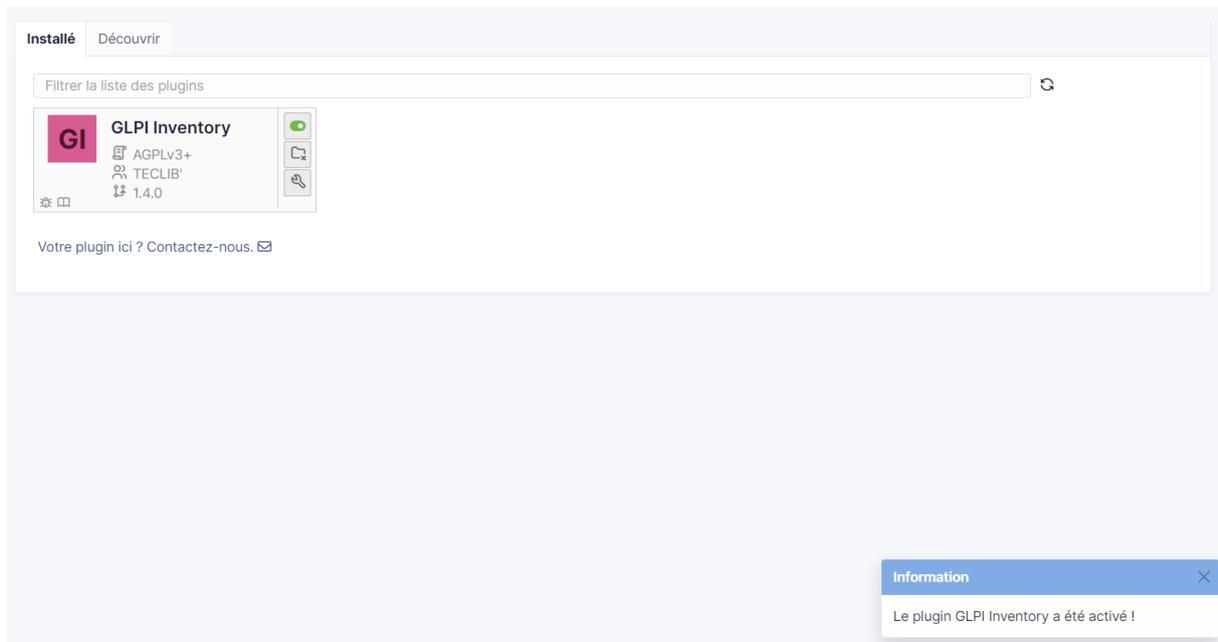
Dans GLPI Network Ajouter la clés que vous avait générer.



Rechercher Glpi Inventory puis installer le



Il faut maintenant l'activer



Maintenant que le plugin est activé il faut télécharger sur les deux postes le client glpi. Coté Windows et Linux

Côté Windows

# GLPI Agent v1.11 Latest

Here you can download GLPI-Agent v1.11 packages.

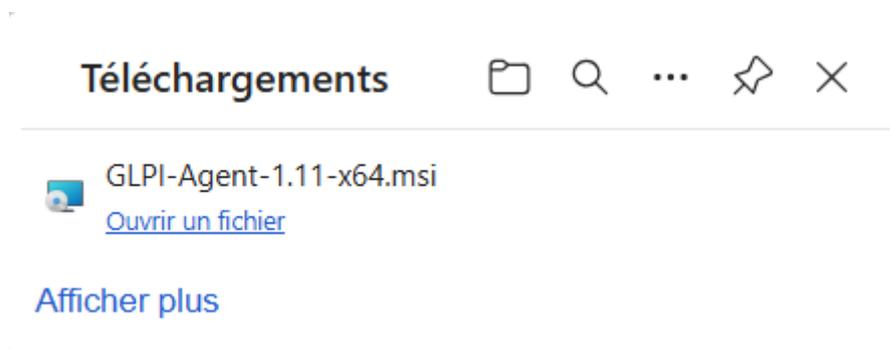
Don't forget to follow our [installation documentation](#).

Release notes are available here: <https://glpi-project.org/glpi-agent-v1-11-released/>

## Windows

| Arch    | Windows installer                       | Windows portable archive                |
|---------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| 64 bits | <a href="#">GLPI-Agent-1.11-x64.msi</a> | <a href="#">GLPI-Agent-1.11-x64.zip</a> |

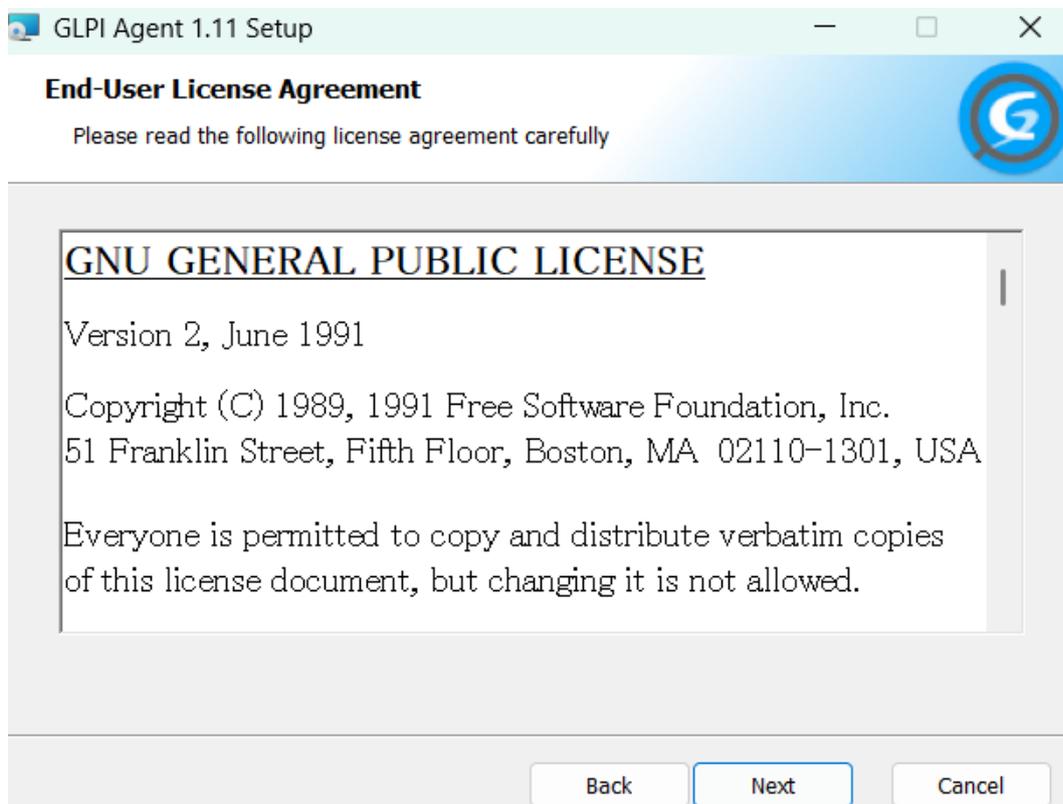
- Cliquer Windows Installer pour le télécharger



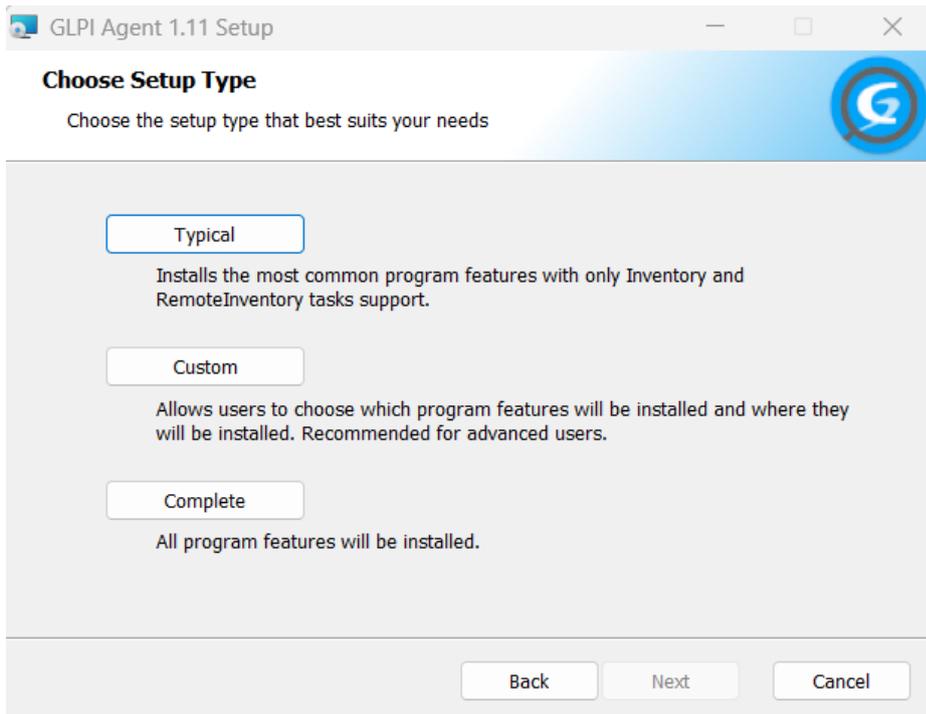
Appuyer sur Next



Appuyer sur Next

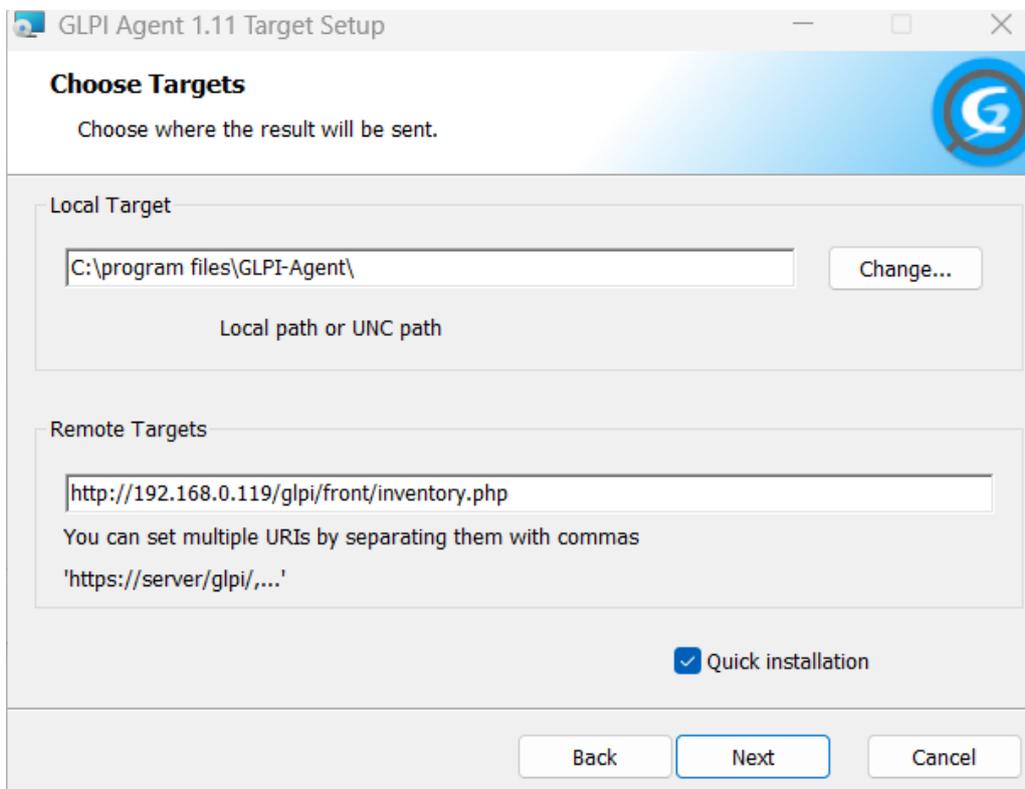


Cliquer sur Typical

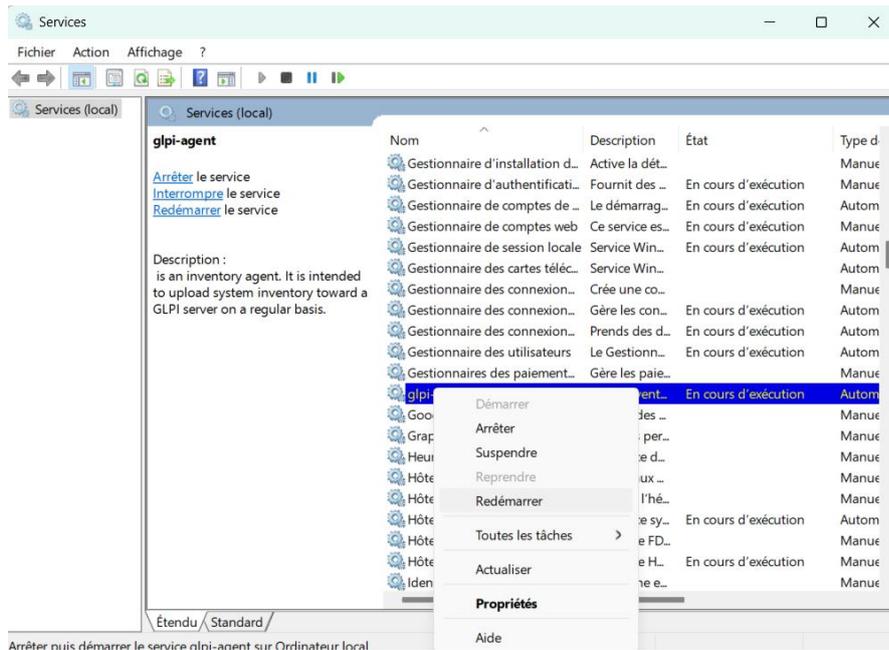


Renseigner l'adresse du serveur glpi

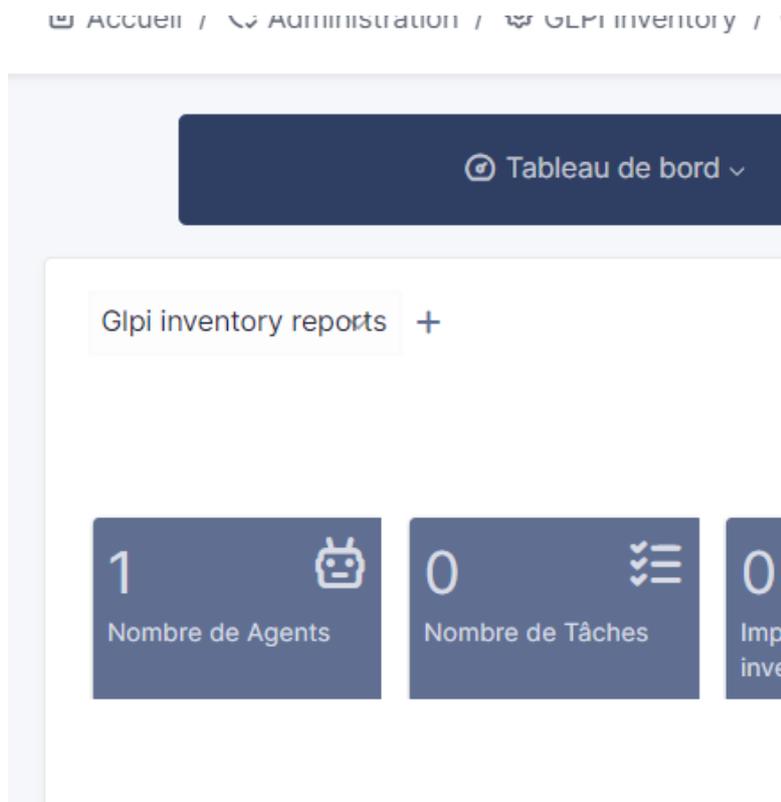
Suivre les étapes de fin



Une fois installé redémarrer le service smc



Nous pouvons voir que l'agent est bien remonté.



Il faut maintenant l'installer sur le client linux

## Linux

### Linux installer

| Linux installer for redhat/centos/debian/ubuntu                    | Size |
|--------------------------------------------------------------------|------|
| <a href="#">glpi-agent-1.7-linux-installer.pl</a>                  | ~2Mb |
| <b>Linux installer for redhat/centos/debian/ubuntu with also s</b> |      |
| <a href="#">glpi-agent-1.7-with-snap-linux-installer.pl</a>        |      |

The screenshot shows a file manager window with the path `/home/admin/Téléchargements`. It contains folders like 'inventory' and files named 'glpi-agent-1.7-linux-installer.pl' and 'glpi-agent-1.7-with-snap-linux-installer.pl'.

Il faut donner les droits d'exécution au fichier et l'exécuter.

Donner l'adresse du serveur

Le chemin du fichier

```

root@raspberrypi:/home/admin/Téléchargements# ./glpi-agent-1.7-linux-installer.pl
bash: ./glpi-agent-1.7-linux-installer.pl: Permission non accordée
root@raspberrypi:/home/admin/Téléchargements# chmod +x glpi-agent-1.7-linux-installer.pl
root@raspberrypi:/home/admin/Téléchargements# ./glpi-agent-1.7-linux-installer.pl
Installing glpi-agent v1.7...
glpi-agent is about to be installed as service

Provide an url to configure GLPI server:
> http://192.168.0.119/glpi/

Provide a path to configure local inventory run or leave it empty:
> /home/admin/Téléchargements

Provide a tag to configure or leave it empty:
>
Applying configuration...
Enabling glpi-agent service...
root@raspberrypi:/home/admin/Téléchargements#

```

On peut voir que l'agent est en attente en se connectant à l'adresse 127.0.0.1 :62354



This is GLPI Agent 1.7-1

The current status is waiting

Next server target execution planned for:

- server0: Tue Dec 17 11:26:13 2024

Next local target execution planned for:

- local0: Tue Dec 17 11:18:46 2024

Nous pouvons donc voir que le client linux est bien remonté.

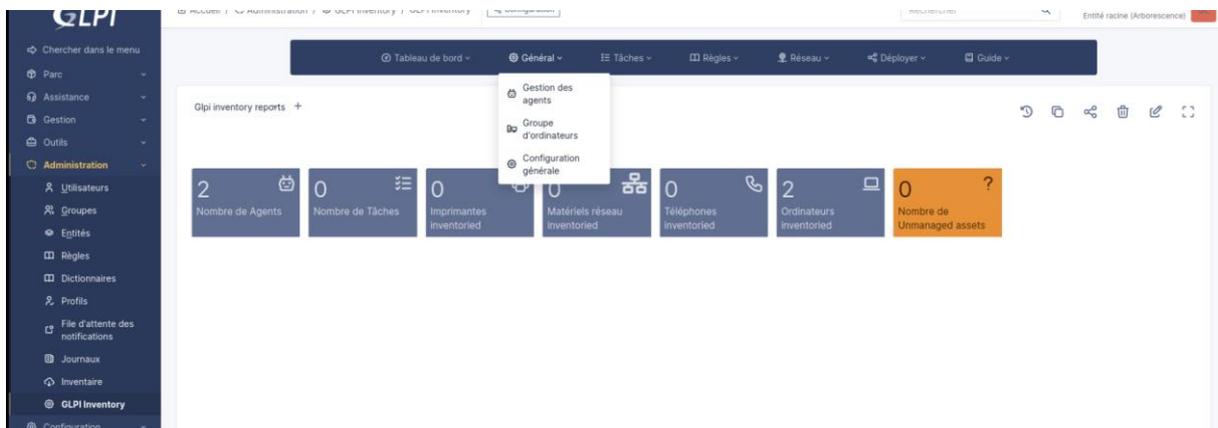
| NOM                                 | ENTITÉ        | DERNIER CONTACT  | USERAGENT         | VERSION | BALISE | DEVICE ID                           | ÉLÉMENT         |
|-------------------------------------|---------------|------------------|-------------------|---------|--------|-------------------------------------|-----------------|
| DESKTOP-E91ULR9-2024-12-17-10-26-16 | Entité racine | 2024-12-17 10:28 | GLPI-Agent_v1.7   | 1.7     |        | DESKTOP-E91ULR9-2024-12-17-10-26-16 | DESKTOP-E91ULR9 |
| raspberrypi-2024-12-17-10-44-41     | Entité racine | 2024-12-17 11:08 | GLPI-Agent_v1.7-1 | 1.7-1   |        | raspberrypi-2024-12-17-10-44-41     | raspberrypi     |

20 lignes / page De 1 à 2 sur 2 lignes

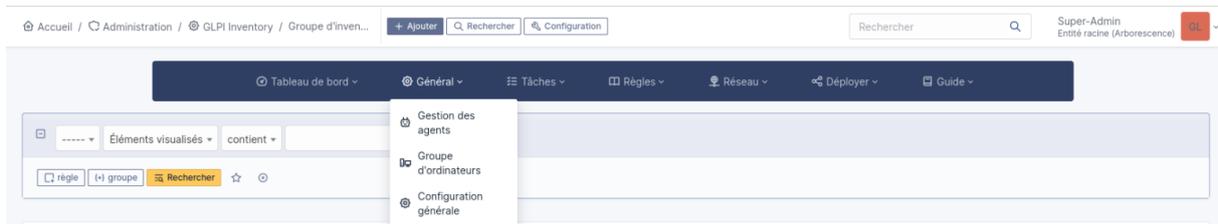
- Intégrer les client Linux/Windows dans des groupes

Nous allons commencer par créer les deux groupes que nous allons appeler linux et Windows.

Pour ce faire aller dans Administration/GLPI Inventory



- Cliquer ensuite sur général/ groupe d'ordinateur



Cliquer ensuite sur ajouter, renseigner le nom de groupe et fait ceci pour les deux groupes. Puis ajouter.

Nous pouvons donc voir que les deux groupes ont bien été créés.

| NOM     |
|---------|
| Linux   |
| Windows |

20 lignes / page De 1 à 2 sur 2 lignes

Nous allons ajouter nos agents,

Cliquer sur linux et aller dans la partie critères.

Groupe d'inventaire

Associated task

Historique

Critères

Élément rattaché

Import CSV

Tous

Faites une recherche pour récupérer la liste des ordinateurs désirés, puis utilisez les actions massives et utilisez **Ajouter au groupe statique**

----- Éléments visualisés contient

régle règle globale (+) groupe Prévisualisation

Actions

| NOM             | STATUT | FABRICANT                          | NUMÉRO DE SÉRIE       | TYPE     | MODÈLE         | SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM       | LIEU | DERNIÈRE MODIFICATION | COMPOSANTS - PROCESSEUR                 |
|-----------------|--------|------------------------------------|-----------------------|----------|----------------|------------------------------------|------|-----------------------|-----------------------------------------|
| DESKTOP-E9TULR9 |        | Micro-Star International Co., Ltd. | 9S716R6126132M6000476 | Notebook | GF63 Thin T1SC | Microsoft Windows 11 Professionnel |      | 2024-12-17 10:28      | 11th Gen Intel Core i5-11400H @ 2.70GHz |
| raspberrypi     |        |                                    |                       |          |                | Debian GNU/Linux 12 (bookworm)     |      | 2024-12-17 11:08      |                                         |

De 1 à 2 sur 2 lignes

Sélectionner votre agent linux et cliquer sur action

Et ajouter au groupe statique et valider

Actions

Action -----

Ajouter au groupe statique

Faites pareil pour le Windows

Nous pouvons voir que sur notre poste dans la catégorie ordinateur sont dans les groupes voulue.

Nom raspberrypi

Lieu -----

Technicien responsable -----

Groupe responsable -----

Usager numéro

Usager admin

Utilisateur -----

Groupe Linux

Commentaires

Statut -----

Type d'ordinateur -----

Fabricant -----

Modèle -----

Numéro de série

Numéro d'inventaire

Réseau -----

UUID

Source de mise à jour GLPI Native Inventory

Dernière date de démarrage 2024-12-17 09:03:26

Sauvegarder

Nom: DESKTOP-E91ULR9

Lieu: -----

Technicien responsable: -----

Groupe responsable: -----

Usager numéro: \_\_\_\_\_

Usager: teted@DESKTOP-E91ULR9

Utilisateur: -----

Groupe: Windows

Commentaires: \_\_\_\_\_

Statut: -----

Type d'ordinateur: Notebook

Fabricant: Micro-Star International Co., Ltd.

Modèle: GF63 Thin 11SC

Numéro de série: 9S716R612613ZM6000476

Numéro d'inventaire: \_\_\_\_\_

Réseau: -----

UUID: 01F667FF-76BC-2C45-915A-3A8D5D1860E4

Source de mise à jour: GLPI Native Inventory

Dernière date de démarrage: 2024-12-14 01:31:09

Sauvegarder

- Compléter les fichiers avec des informations administratives et vérifier le calcul de la valeur Nette Comptable (VNC)

Aller dans la partie parc puis ordinateur.

Vous trouverez vos deux clients

Cliquer sur le premier.

Dans la partie ordinateur renseigner tous les champs intéressant que vous souhaitez. (Système d'exploitation, numéro de série etc)

Accueil / Parc / Ordinateurs

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Ordinateur - DESKTOP-E91ULR9

Actions 1/2 >>

**Ordinateur**

Analyse d'impact

Systèmes d'exploitation: 1

Composants: 37

Volumes: 3

Logiciels: 280

Connexions

Ports réseau: 4

Connecteurs

Contrôle à distance

Gestion: 1

Contrats

Documents

Virtualisation: 2

Antivirus: 1

Base de connaissances

Nom: DESKTOP-E91ULR9

Lieu: -----

Technicien responsable: -----

Groupe responsable: -----

Usager numéro: \_\_\_\_\_

Usager: teted@DESKTOP-E91ULR9

Utilisateur: -----

Groupe: Windows

Commentaires: \_\_\_\_\_

Dernière date de démarrage: 2024-12-14 01:31:09

Statut: -----

Type d'ordinateur: Notebook

Fabricant: Micro-Star International Co., Ltd.

Modèle: GF63 Thin 11SC

Numéro de série: 9S716R612613ZM6000476

Numéro d'inventaire: \_\_\_\_\_

Réseau: -----

UUID: 01F667FF-76BC-2C45-915A-3A8D5D1860E4

Source de mise à jour: GLPI Native Inventory

Sauvegarder

Plus bas cliquer sur l'onglet gestion est activer le

Ordinateur - DESKTOP-E91ULR9

Actions 1/2 >>

Ordinateur

Cycle de vie du matériel

Date de commande  
 Date d'achat

Date de livraison  
 Date de mise en service

Date de dernier inventaire physique  
 Date de réforme

Informations financières et administratives

Fournisseur ----- 
 Budget -----

Numéro de commande 
 Numéro d'immobilisation

Numéro de facture 
 Bon de livraison

Valeur 0.0000 
 Valeur extension garantie 0.0000

Valeur nette comptable -
 Type d'amortissement -----

Durée d'amortissement 0 an
 Coefficient d'amortissement 0

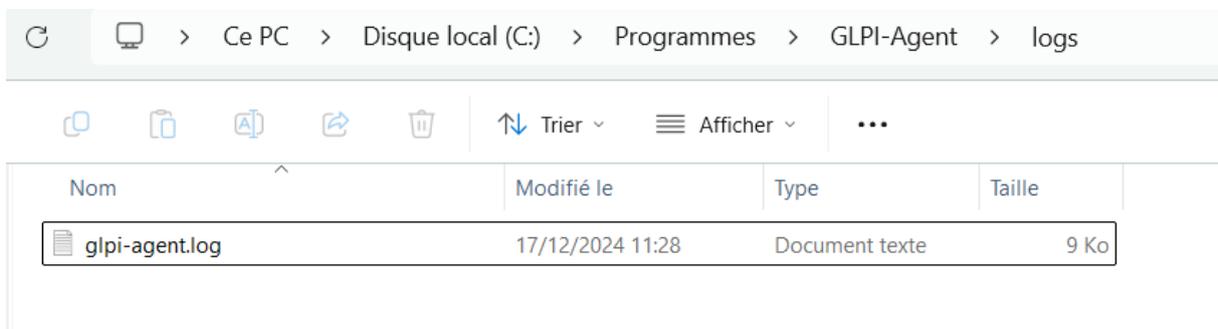
TCO (valeur + montant des interventions) 0.00
 TCO mensuel 0.00

Criticité business -----  
 Commentaires

Il faut renseigner les valeurs de l'objet et Glpi vous calculera LA VNC (Valeur Nette Comptable).

- Consulter les logs, y compris pour l'agent

Du côté Windows nous trouvons notre fichier de log à cet emplacement, C:\Program Files\GLPI-Agent\logs



Dans ce fichier il est remonté toutes les erreurs et les connexions effectués.

```

[Tue Dec 17 11:27:45 2024][info] running task Inventory
[Tue Dec 17 11:27:45 2024][info] New inventory from DESKTOP-E91ULR9-2024-12-17-10-26-16 for server0
[Tue Dec 17 11:28:29 2024][info] running task Collect
[Tue Dec 17 11:28:29 2024][error] [http client] Can't decode JSON content, starting with:

<!DOCTYPE html>
<html lang="fr"      >
<head>
  <title>Authentification - GLPI</title>

  <meta charset="utf-8" />
...
[Tue Dec 17 11:28:29 2024][info] Collect task not supported by server0
[Tue Dec 17 11:28:31 2024][info] running task Deploy
[Tue Dec 17 11:28:31 2024][error] [http client] Can't decode JSON content, starting with:

<!DOCTYPE html>
<html lang="fr"      >
<head>
  <title>Authentification - GLPI</title>

  <meta charset="utf-8" />
...
[Tue Dec 17 11:28:31 2024][info] Deploy task not supported by server0
[Tue Dec 17 11:28:35 2024][info] running task ESX
[Tue Dec 17 11:28:35 2024][error] [http client] Can't decode JSON content, starting with:

<!DOCTYPE html>
<html lang="fr"      >
<head>
  <title>Authentification - GLPI</title>

  <meta charset="utf-8" />
...
[Tue Dec 17 11:28:35 2024][info] ESX task not supported by server0
[Tue Dec 17 11:28:37 2024][info] target server0: next run: Wed Dec 18 11:00:00 2024 - http://192.168.0.119/glpi/
[Tue Dec 17 11:28:38 2024][info] GLPI Agent memory usage: WSS=3346432 PFU=165515264

```

Du côté Windows nous trouvons notre fichier de log a cet emplacement

Nous pouvons voir que l'État de l'agent est bien actif

```

oot@raspberrypi1:/home/admin/téléchargements# systemctl status glpi-agent
● glpi-agent.service - GLPI agent
  Loaded: loaded (/lib/systemd/system/glpi-agent.service; enabled; preset: enabled)
  Active: active (running) since Tue 2024-12-17 11:10:03 CET; 16s ago
  Docs: man:glpi-agent
  Main PID: 7464 (glpi-agent: wai)
  Tasks: 1 (limit: 8731)
  CPU: 1.203s
  CGroup: /system.slice/glpi-agent.service
          └─7464 "glpi-agent: waiting"

```

## 4 – Déploiement

Objectif : déployer un paquet sur un ordinateur répertorié par GLPI Inventory grâce à un script (Batch/Shell)

Création d'un nouveau paquet

+ Nouvel élément - Paquet

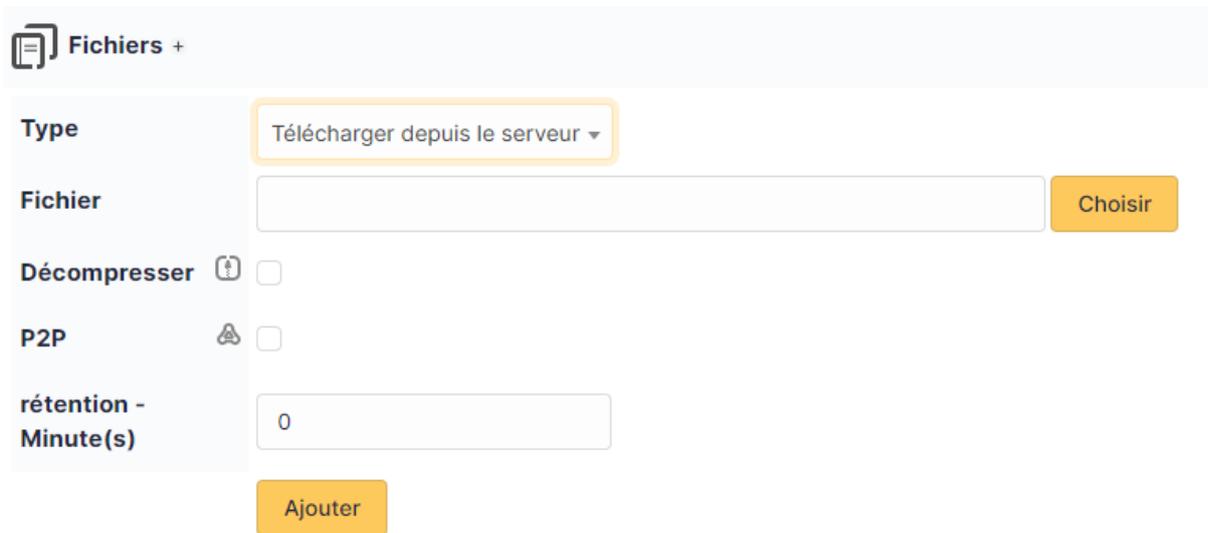
Nom :

Commentaires :

Activer le déploiement à la demande pour le groupe suivant : Windows ▾ i

+ Ajouter

Aller dans la partie fichier et sélectionner le fichier que vous souhaitez déployer



**Fichiers +**

Type: Télécharger depuis le serveur ▾

Fichier:  Choisir

Décompresser

P2P

rétention - Minute(s):

Ajouter

Préalablement il faut bien mettre le fichier en question dans ce répertoire.

`/var/www/html/glpi/files/_plugins/glpiinventory/upload`

Ajouter le fichier



! Les fichiers doivent être téléversés dans le dossier `/var/www/html/glpi/files/_plugins/glpiinventory/upload` pour pouvoir être affichés ici

calculatrice.exe

Créer différente action afin de déployer le paquet

**Actions +**

- Créer un répertoire  
C:\test name
- Copier  
from \* to C:\test name
- Commande  
Commande à exécuter  

```
cd C:/test
```

  
name logLineLimit 10
- Commande  
Commande à exécuter  

```
calculatrice.exe
```

  
name logLineLimit 10
- 

**Supprimer**

Il faut ensuite se rendre dans taches/Gestion des Tâches



Il faut en ajouter une nouvelle. Ajouter.

Nouvel élément - Gestion des tâches

Nom :  Commentaires :

Permet la re-préparation de la tâche après son exécution :

**Ajouter**

Se rendre dans configuration du job, choisissez La Méthode de module, nous allons faire du déploiement de package. Ajouter.

Gestion des tâches - Calculatrice

Gestion des tâches

**Nouvelle action**

Nom

Commentaires

Méthode du module

- 
- Inventaire distant des hôtes VMware
- Découverte réseau
- Inventaire réseau (SNMP)
- Déploiement de package**
- Collecte de donnée

Ajouter

## Sélectionner la Cible et L'Acteurs

Job - ID 12

Nom

Commentaires

Méthode du module

Cibles +  
*Ces éléments s'appliqueront pour ce job*

Acteurs +  
*Les éléments qui doivent prendre en charge ces cibles*

Type d'acteur

Acteur :

Ajouter Acteur

Cibles :

Paquet

Vider la liste / Supprimer les éléments sélectionnés

Acteurs :

Ordinateur

Vider la liste / Supprimer les éléments sélectionnés

Mettre à jour

Annuler les modifications

Purger

Il faut maintenant activer la tâche et sauvegarder, vous verrez que maintenant vous pouvez planifier la tâche ou forcer l'exécution.

Gestion des tâches

Nom :

Commentaires :

Permet la re-préparation de la tâche après son exécution :

Actif :

Heure de démarrage planifiée :

Heure de fin planifiée :

Créneau horaire de préparation :

Créneau horaire d'exécution :

Intervalle de réveil des agents (en minutes) :

Nombre d'agents à réveiller :

Sauvegarder

Forcer le démarrage

Supprimer définitivement

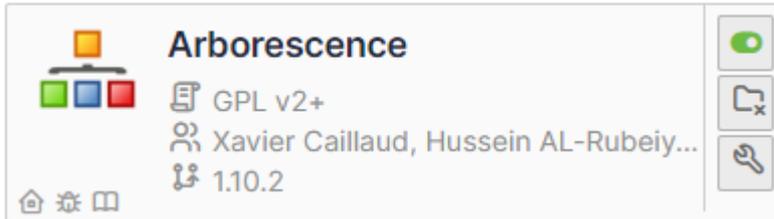
Configuration du job

Après exécution le paquet est censé être téléverser le poste sélectionné.

## 5 – Bonus

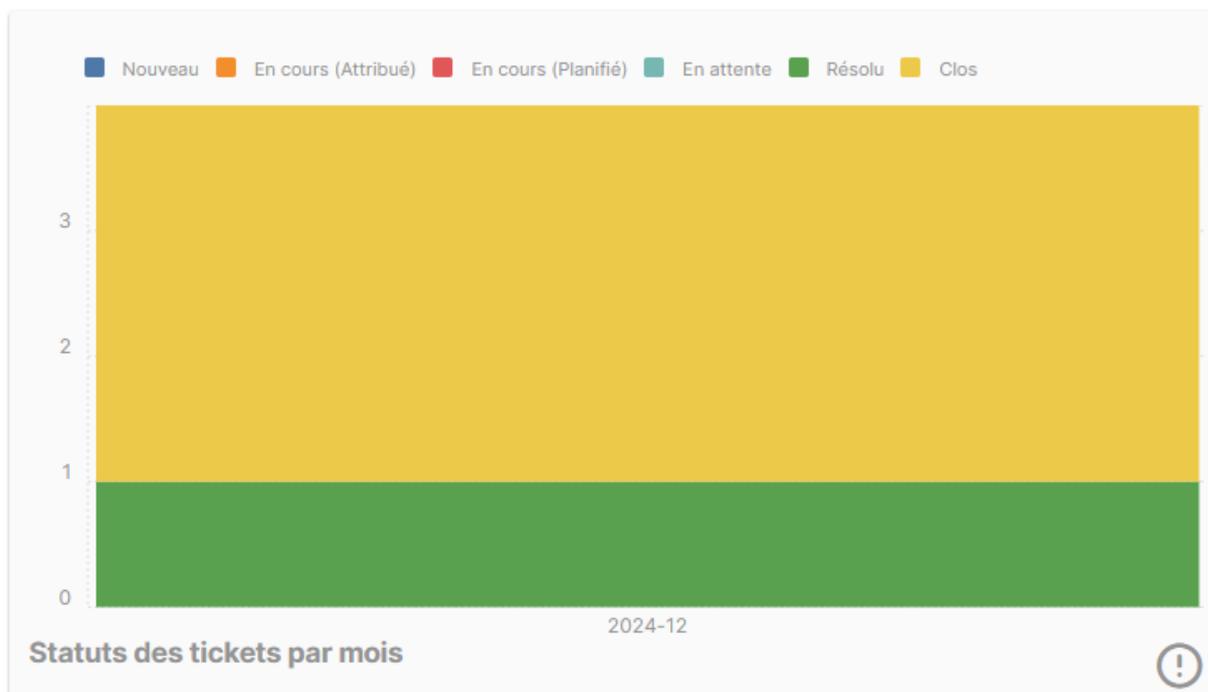
Nous allons installer d'autre plugin à présent

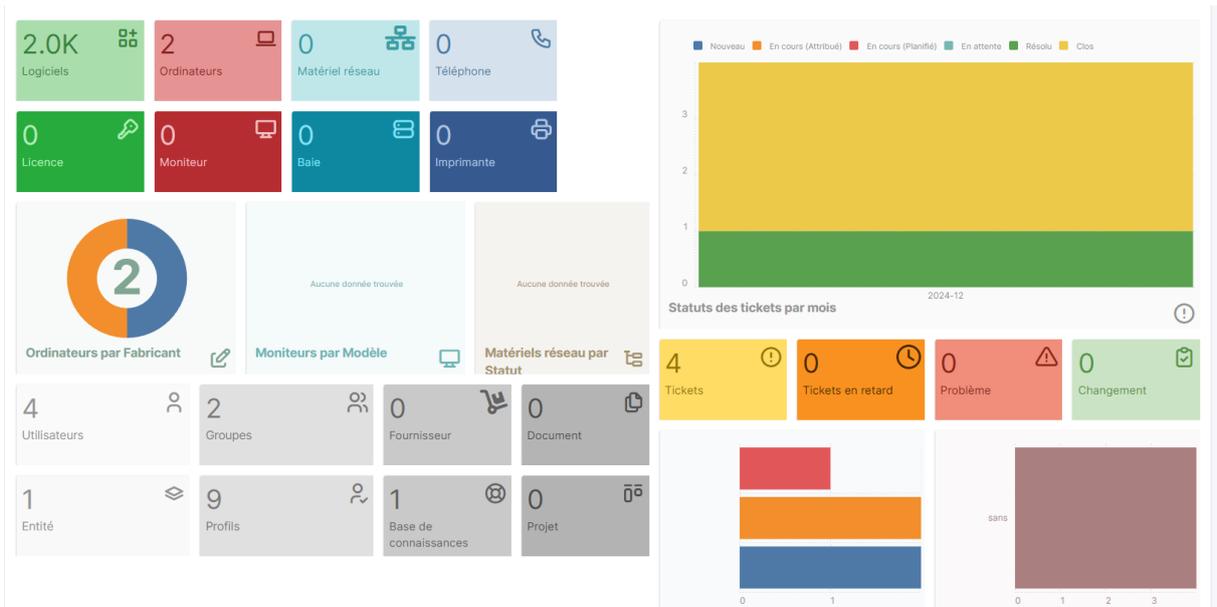
Nous allons installer le plugin Arborescence



Vue en arborescence. Ce plugin vous permet de voir votre parc GLPI sous forme d'arborescence.

Une fois configuré nous avons ce rajout sur la page d'accueil.





Nous allons maintenant installer un plugin qui nous permet de diffuser un message d'information.

The screenshot shows the configuration interface for an alert plugin. At the top, there's a header 'Alertes' with a green status indicator and icons for home, search, and help. Below the header, the alert details are: 'GPL v2+', 'TECLIB'', and version '1.12.4'. The main configuration area includes a rich text editor with the text 'TP GLPI le plugin Alerte'. Below the editor, there are fields for 'Date de début de visibilité' (2024-12-18 15:44:02) and 'Date de fin de visibilité'. There are also checkboxes for 'Affichage sur les pages' (Page centrale, Page de connexion, Page d'assistance) and a dropdown for 'Peut fermer l'alerte' (Non). The 'PERSONNALISATION' section allows for customizing the alert's appearance: 'Gabarit' (dropdown), 'Taille' (Maximum), 'Couleur de fond' (color palette), 'Icône' (Pas d'icône, warning, clock, etc.), 'Couleur du texte' (color palette), 'Afficher les dates' (Oui), and 'Couleur d'emphasis' (color palette). The 'PRÉVISUALISATION' section shows a preview of the alert message: 'Tp gpli', '2024-12-18 15:44', and 'TP GLPI le plugin Alerte'.

Vous pouvez personnaliser votre alerte (couleur, taille, forme, etc)

Vous pouvez également choisir sur quel page afficher ce message.

Tableau de bord **Vue personnelle** Vue groupe Vue globale Flux RSS Tous

**Tp gpli**  
2024-12-18 15:44  
*TP GLPI le plugin Alerte*

VOTRE PLANNING

Aucun événement à afficher

NOTES PUBLIQUES

**Connexion à votre compte**

Identifiant

Mot de passe [Mot de passe oublié ?](#)

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

**Tp gpli** ^  
2024-12-18 15:44  
*TP GLPI le plugin Alerte*